

# **Tutorial – Acesso a Plataforma**

Cursos de Atualização em Saúde da Família para Profissionais de Educação Física

# Tutorial – Acesso a Plataforma

1

Acesse o endereço:  
<https://www.nescon.medicina.ufmg.br/cursos>

Acessar Plataforma Phila | Ajuda Plataforma

**Cursos**  
NESCON

Pesquisar

Sobre o programa Cursos Notícias Biblioteca Virtual Relatórios Parceiros Conheça o Nescon

**plataforma Phila**  
nescon-ufmg

Já está no ar a **Plataforma Phila**,  
o novo ambiente de gestão acadêmica do programa de cursos do Nescon!

**saiba mais**

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

- 14/07 Matrículas abertas para curso online sobre Hanseníase
- 13/07 UNA-SUS lança nova oferta de curso sobre Dengue
- 26/06 Nescon abre 3 mil vagas em curso para gestores de Serviço de Atenção Domiciliar
- 22/06 Inscrições abertas para o curso Saúde das Populações do Campo, da Floresta e das Águas

**Cursos com inscrições abertas**

- Monitoramento e Avaliação de Serviço de Atenção Domiciliar
- Oxigenoterapia e ventilação mecânica em atenção domiciliar
- Princípios para o cuidado domiciliar por profissionais de nível superior
- Atenção domiciliar na rede básica de saúde

Facebook.com/nesconUFMG Flickr.com/Nescon

UNA-SUS FOCUZ UFMG MINISTÉRIO DA SAÚDE

O Núcleo de Educação em Saúde Coletiva (NESCON)  
Av. Alfredo Balena, nº 100/ 7º andar

Site produzido pela Assessoria de Comunicação Social

# Tutorial – Acesso a Plataforma

2

Clique no link localizado no topo do site: “**Acessar Plataforma Phila**”.

The screenshot displays the Nescun website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: [Acessar Plataforma Phila](#) | [Ajuda Plataforma](#). Below this is the main header area featuring the 'Cursos NESCON' logo on the left and a search bar labeled 'Pesquisar' on the right. A secondary navigation bar contains links for: [Sobre o programa](#), [Cursos](#), [Notícias](#), [Biblioteca Virtual](#), [Relatórios](#), [Parceiros](#), and [Conheça o Nescun](#). The main content area is dominated by a large banner for 'Plataforma Phila' with the text: 'Já está no ar a Plataforma Phila, o novo ambiente de gestão acadêmica do programa de cursos do Nescun!' and a prominent 'saiba mais' button. To the right of the banner is a 'ÚLTIMAS NOTÍCIAS' section listing several news items with dates and titles. Below the banner is a section titled 'Cursos com inscrições abertas' which lists four courses with expandable options. At the bottom of the page, there are social media links for Facebook and Flickr, and a footer containing contact information for NESCON and logos for partner institutions like UNA-SUS, FIOCRUZ, UFMG, and the Brazilian Ministry of Health.

# Tutorial – Acesso a Plataforma

Você será direcionado para a Tela de Contas do NESCON.

Escolha a conta **NESCON** para continuar.

3



# Tutorial – Acesso a Plataforma

Para criar conta: Selecione **“Ainda não possuo conta”**.

4



**NESCON**  
informação integrada

## Acesso

Usuário



Senha



➔ Acessar

Esqueci minha senha

Ainda não possuo conta

Editar conta

Dúvidas

# Tutorial – Acesso a Plataforma

Insira seu CPF, endereço de e-mail (conforme informado no ato da inscrição no Curso), crie e confirme uma senha.

5



**Passo 1 de 5**  
🔒 Acesso

**CPF** (campo obrigatório)

**E-mail** (campo obrigatório)

**Confirme o e-mail** (campo obrigatório)

**Senha** (campo obrigatório)

**Confirme a senha** (campo obrigatório)

Avançar

Clique em Avançar no término deste passo.

# Tutorial – Acesso a Plataforma

Date: Tue, 23 Aug 2016 13:31:43 -0300

To: [REDACTED]

From: noreply@nescon.medicina.ufmg.br

Subject: IDP Nescon - Ativação de conta no IDP NESCON



**NESCON**  
informação integrada

Sistema de Contas - Nescon

Para ativar sua conta, siga as instruções abaixo:

Acesse o link ou copie e cole no seu navegador: <https://www.nescon.medicina.ufmg.br/contas/activate.php?hash=D05536240B879FB7E366EB9674BB7043&time=CF982E9A371270DB01963D77785F2A6B>

Se o link não funcionar você pode fornecer o código inform

**D05536240B879FB7E366EB9674BB7043**

**6**

Você está recebendo este e-mail porque alguém cadastrou seu e-mail.  
Essa mensagem foi enviada para NOME SOCIAL COM  
Se você não fez este cadastro, você pode cancelar [clikando aqui](#).

No passo 5 de 5 você receberá um e-mail.  
Copie o código fornecido.  
Fique atento a Caixa de Spam do seu e-mail!

# Tutorial – Acesso a Plataforma

Cole o código recebido por e-mail no campo “**Código de validação**” e clique em “**Enviar**”.

A tela seguinte será a tela de Acesso.

**Aviso**  
O código de ativação foi enviado para o e-mail cadastrado.

## Passo 5 de 5

Digite o código de validação abaixo para ativar sua conta

**7** Código de validação

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Enviar**

Voltar



# Tutorial – Acesso a Plataforma

Informe o “Usuário” e “Senha” e clique no botão Acessar

**ATENÇÃO:** o “**Usuário**” é o seu número de CPF.

8



**NESCON**  
informação integrada

## Acesso

Usuário



Senha



➔ Acessar

[Esqueci minha senha](#)

[Ainda não possuo conta](#)

[Editar conta](#)

[Dúvidas](#)

# Tutorial – Acesso a Plataforma

plataforma **Phila** nescon-ufmg

NOME DO ALUNO

Homepage  
Meus dados  
Espaço TCC  
Biblioteca virtual Nescon  
Central de atendimento

## Editar perfil

Utilize o formulário abaixo para editar o perfil.

[← Voltar](#)

### Dados pessoais

IMAGEM DO PERFIL



9

Carregar imagem...  
Limpar imagem

DATA DE NASCIMENTO: 01/02/1983

SEXO: Masculino

RAÇA: Prefiro não informar

PAÍS DE NASCIMENTO: Brasil

ESTADO CIVIL: Solteiro

### Descrição

SOBRE VOCÊ: Informe uma descrição sobre você

### Dados para contato

ENDEREÇO: Endereço

NÚMERO: 001

COMPLEMENTO: ap 101

No primeiro acesso, você será direcionado para a tela de “Editar Perfil”. Deverá finalizar o preenchimento para continuar

# Tutorial – Acesso a Plataforma

10

Em caso de dificuldade em acessar a Plataforma:  
Acesse a Central de Atendimento:  
<https://www.nescon.medicina.ufmg.br/cursos>  
Clique no Link “Ajuda Plataforma”

[Acessar Plataforma Phila](#) | [Ajuda Plataforma](#)



Sobre o programa   Cursos   Notícias   Biblioteca Virtual   Relatórios   Parceiros   Conheça o Nescon



Já está no ar a **Plataforma Phila**,  
o novo ambiente de gestão acadêmica  
do programa de cursos do Nescon!

**saiba mais**

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

- 14/07 Matrículas abertas para curso online sobre Hanseníase
- 13/07 UNA-SUS lança nova oferta de curso sobre Dengue
- 26/06 Nescon abre 3 mil vagas em curso para gestores de Serviço de Atenção Domiciliar
- 22/06 Inscrições abertas para o curso Saúde das Populações do Campo, da Floresta e das Águas

**Cursos com inscrições abertas**

- Monitoramento e Avaliação de Serviço de Atenção Domiciliar
- Oxigenoterapia e ventilação mecânica em atenção domiciliar
- Princípios para o cuidado domiciliar por profissionais de nível superior
- Atenção domiciliar na rede básica de saúde



Facebook.com/nesconUFMG   Flickr.com/Nescon

UNA-SUS   FIOCRUZ   UFMG   MINISTÉRIO DA SAÚDE

O Núcleo de Educação em Saúde Coletiva (NESCON)  
Av. Alfredo Balena, nº 100/ 7º andar

Site produzido pela Assessoria de Comunicação Social

# Tutorial – Acesso a Plataforma

## Sobre

11

### Bem-vindo à Plataforma Phila!

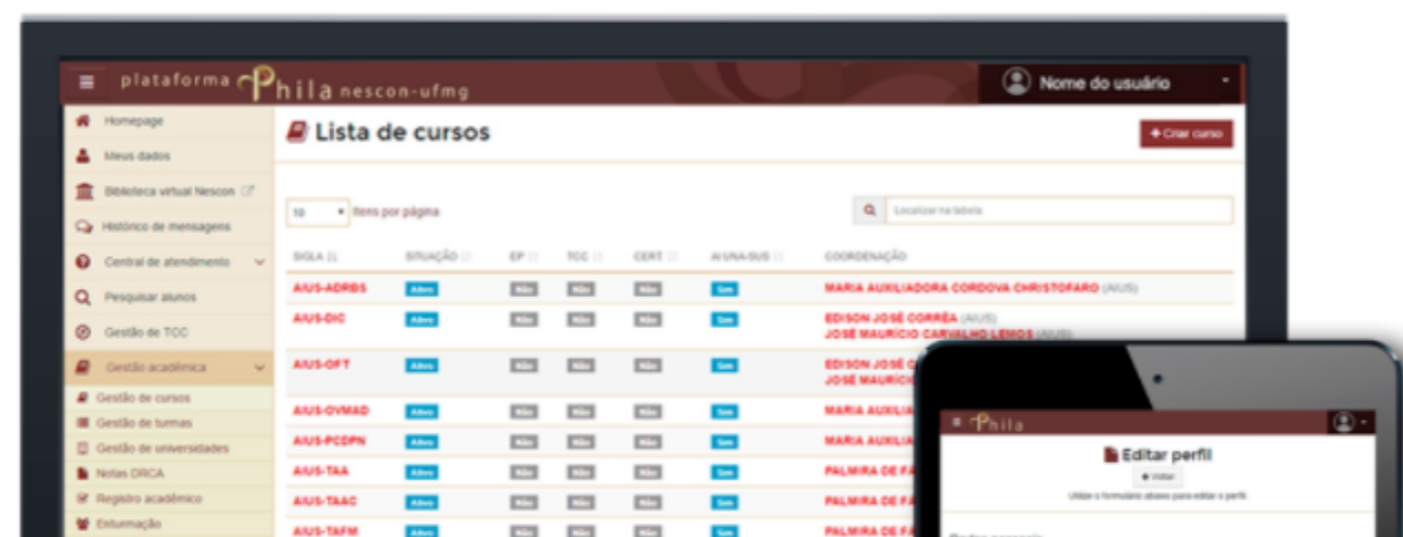
Este é o novo ambiente virtual da Programa de Cursos do Núcleo de Educação que alunos, professores, orientadores e tutores vão vivenciar e administrar sua vida acadêmica.

Clique no menu superior: “Abrir Chamado”

Eficiente e intuitiva, a ferramenta pode e deve ser usada para atender demandas como:

- acesso às salas de aula das qualificações;
- abertura, acompanhamento e solicitação de procedimentos relacionados a trabalhos de conclusão de curso;
- solicitação de certificados;
- abertura de chamados junto à secretaria acadêmica;
- esclarecimento de dúvidas diversas;
- comunicação entre tutores, orientadores e alunos;
- obtenção de notas e resultados.

E muitas mais. Dúvidas sobre o funcionamento da Plataforma? Acesse o menu “Tutoriais” do canto superior direito da tela.



# Tutorial – Acesso a Plataforma

## SECRETARIA DE CURSOS

- > Não consigo enviar atividades
- > Como realizar matrícula
- > Dúvidas na pré inscrição
- > Meu assunto não está descrito acima - SEC

Verifique se a sua dúvida está descrita em **“Perguntas Frequentes”**.  
Caso não esteja, clique no botão **“Abrir Chamado”**.

## ACESSO A PLATAFORMA

- > Não consigo realizar minha matrícula
- > Meu assunto não está descrito
- ▼ Já possuo login e senha e não consigo acessar a plataforma

12

Clique no link "esqueci minha senha" e um e-mail com uma nova senha será enviada a você. Caso não consiga recuperar o código, abra um chamado expondo o problema clicando "AQUI". OBS.: Caro usuário seu login de acesso será SEMPRE seu CPF

[Abrir chamado](#)

- > [Como acessar a primeira vez Plataforma de Cursos](#)

## APERFEIÇOAMENTO

- > Como faço inscrição no curso
- > Meu assunto não está descrito acima

## CURSO ESPECIALIZAÇÃO - COORDENAÇÃO ACADÊMICA

- > Meu assunto não está descrito acima - COOR
- > Estou com dificuldades nas atividades

# Tutorial – Acesso a Plataforma

plataforma **Phila** nescon-ufmg

## 📄 Criar chamado

Caso clique no botão de “**Abrir Chamado**”, será redirecionado para a tela de “**Criar Chamado**”. Preencha os campos e clique em “**Enviar**”

NOME COMPLETO

Informe o nome completo

E-MAIL

Informe o e-mail

TELEFONE

☎ (XX)XXXX-XXXX

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Este campo possui um limite de 300 caracteres.

ANEXAR ARQUIVOS:

📎 Selecionar arquivos...

13

✓ Enviar

Cancelar

# Tutorial – Acesso a Plataforma

Quando o chamado for enviado, aparecerá uma mensagem com um link para verificar a situação do mesmo. (Uma notificação será enviada por e-mail informando o retorno ao Chamado).

plataforma **Phila** nescon-ufmg

**Chamado 20170600191** ✕ Cancelar chamado

**14**

**Chamado não autenticado.**  
Para acessá-lo você deverá sempre utilizar o seguinte link: <https://phila.nescon.medicina.ufmg.br/chamado-sem-login/visualizar/4892/email@email.co.uk>  
O mesmo link foi enviado para o e-mail [email@email.co.uk](mailto:email@email.co.uk) no ato da abertura do chamado.

QUESTÃO:  
**Como realizar matrícula**

DATA DE CRIAÇÃO: 13/06/2017 09:44      SITUAÇÃO: **NOVO**

**Dados do solicitante (não autenticado)**

SOLICITANTE: **Nome Civil Completo**      E-MAIL: [email@email.co.uk](mailto:email@email.co.uk)  
TELEFONE: **(31)9899-9999**

**Dados do chamado**

DESCRIÇÃO:  
**Já possuo login e senha e não consigo acessar a plataforma**

Mensagens

Digite aqui sua mensagem...