

AVALIAÇÃO SISTEMÁTICA DE OFERTA DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA

CONTEXTO

A necessidade de avaliação constitui consenso entre todos aqueles que tem interesse em um dado programa, serviço ou iniciativa em educação permanente. No entanto, a efetiva realização de avaliações sistemáticas e rigorosas constitui prática a ser consolidada em nosso país. No presente caso, abordamos a realização de estudo avaliativo sobre uma das ofertas da UNA-SUS/UNIFESP, constituída pelo Curso de Especialização em Saúde da Família, realizada entre novembro de 2013 e outubro de 2015 buscando identificar os aspectos positivos, pontos a serem melhorados e os efeitos da formação no desempenho do profissional atuante na atenção básica. Os achados também poderão ser úteis e se transformar em objeto de uso para outros cursos, contribuindo para a implantação/implementação de propostas similares.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS E NÚMERO DE RESPONDENTES

QUESTIONÁRIOS ONLINE



658 egressos brasileiros e **294** alunos distribuídos entre estrangeiros e brasileiros considerando distintas ofertas.
54 tutores

12 grupos focais, com egressos brasileiros e estrangeiros (esses últimos ligados ao PMM), inseridos em diversos municípios do estado de SP

GRUPOS FOCAIS



ENTREVISTAS EM PROFUNDIDADE



31 entrevistas efetuadas abrangendo equipe responsável do curso (11), egressos brasileiros (12), gestor municipal de saúde (04) e representante do conselho municipal de saúde (04)

DEFINIÇÃO DOS INSTRUMENTOS

- Oficina com a equipe responsável para definição das principais temáticas a serem avaliadas;
- Elaboração de Termo de Referência para contratação da empresa, por meio de edital, com base nos dados dessa oficina;
- Validação dos instrumentos (questionários, roteiro de entrevistas e guia de temas) junto à equipe responsável;
- Pré-teste dos instrumentos junto à clientela-alvo, em encontro presencial.

PERCURSO METODOLÓGICO

A avaliação se apropriou de procedimentos mistos a partir das abordagens qualitativa e quantitativa com a aplicação de técnicas diversificadas de obtenção de dados. O método descritivo foi utilizado por suas contribuições quando se pretende conhecer mais acerca de uma realidade já existente. A análise quantitativa foi processada através da estatística descritiva e a qualitativa mediante análise de conteúdo.

RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES

Tornar os resultados de iniciativas públicas mais transparentes e prestar contas à sociedade de como vem sendo empregado os recursos dos contribuintes constitui desafio cotidiano. O relatório dessa avaliação acaba de ser apresentado aos interessados e sua utilização deverá se dar nos próximos meses.

Com relação ao processo, podemos ressaltar:

- A pretensão de avaliar, em geral, é ainda percebida como potencial ameaça. Processos avaliativos devem levar isso em conta e buscar atenuar preconceitos frequentemente ligados a experiências anteriores negativas de potenciais participantes;
- A cooperação com a equipe e outros grupos de interesses envolvidos, na formulação das questões e definição dos instrumentos, auxilia a superar temores, qualificar os instrumentos e a apropriar-se dos resultados finais;
- Dado o volume de trabalho e encargos assumidos pelas equipes responsáveis, a contratação de equipe externa viabilizou a realização da avaliação em tempo relativamente curto e com alcance numérico de participantes e extensão geográfica importantes;
- A incorporação e uso dos resultados não termina com a apresentação do relatório final. É tarefa importante e constante, a ser desempenhada pelas equipes responsáveis e o colegiado de gestão, a apropriação e efetiva utilização dos resultados.