

O Acolhimento como Processo de Trabalho no ESF Altinópolis IV – Governador Valadares-MG

Emanuel Peixoto Pinto*

Prof^a Dr^a Mara Vasconcelos **

Polo Governador Valadares

INTRODUÇÃO

A Estratégia da Saúde da Família (ESF), Altinópolis IV, é uma das 41 unidades de Governador Valadares-MG. O principal problema enfrentado na unidade é o acolhimento. A desordem no acolhimento deve ser enfrentado, pois, gera tumulto no atendimento e desencadeia outros problemas da ESF.

OBJETIVO

Promover o processo de trabalho acolhimento. Gerenciar nível de informação. Estabelece local demarcado para acolher o usuário.

METODOLOGIA

O trabalho foi desenvolvido segundo o projeto de Planejamento Estratégico Situacional (PES) do professor Carlos Matus.

PLANO DE AÇÃO

Operação	Resultados	Meios de Trabalho	Ação Estratégica	Responsável	Prazo
Gestão do acolhimento	Incentivar a equipe a acolher.	Reunião de equipe.	Capacitação da equipe para promover o acolhimento.	Médico	1 mês
Processo de trabalho	Acolher como prática de saúde.	Relação equipe – usuário.	Acolher como processo de trabalho.	Toda equipe	3 mês
Sala de Acolhimento	Estabelecer ponto de referência para o acolhimento.	Utilizar sala dos agentes.	Acolher o paciente da demanda espontânea em local demarcado.	Agente de Saúde	1 mês
Educação em Saúde	Promover o acolhimento.	Palestras educativas.	Orientar usuário quanto aos serviços da unidade.	Médico	3 mês

REVISÃO DE LITERATURA

O Ministério da Saúde propôs por meio do programa Humaniza SUS, a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS. A proposta do acolhimento, é um dos recursos importantes para a humanização dos serviços de saúde (CARVALHO). O acolhimento atende a exigência de acesso, propicia vínculo entre equipe e população, trabalhador e usuário, questiona o processo de trabalho, desencadeia cuidado integral e pode modificar a clínica (SOUZA).



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da proposta de promoção do acolhimento, a ESF Altinópolis IV obteve bons frutos. No intuito de promover humanização e saúde, concluímos que o acolhimento é uma obrigação de cada dia da equipe multiprofissional da ESF.

REFERÊNCIAS

- CARVALHO, C. A. P. *et al.* Acolhimento aos usuários: uma revisão sistemática do atendimento no Sistema Único de Saúde. Arq. Ciênc. Saúde. ed.abr/jun. 2008, p.93-95.
- SOUZA, E. C. F. *et al.* Acesso e acolhimento na atenção básica: uma análise da percepção dos usuários e profissionais de saúde. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro-RJ, sup.24. 2008, p.100-110.

* Médico

** Orientador

PSF Altinópolis IV – Prefeitura de Governador Valadares

Contato: emanuelpp@hotmail.com

Apoio: Prefeitura de Governador Valadares