



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**

**“Promovendo Equipes Saudáveis”- Reflexões Coletivas Sobre a Saúde do
Trabalhador da Saúde-Guarulhos/São Paulo**

Adriana Zampollo Marques

Guarulhos/ São Paulo

Agosto, 2012

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

O município de Guarulhos localiza-se na região metropolitana de São Paulo, é uma das 39 cidades que integra o Departamento Regional de Saúde I (DRSI) e é responsável por uma população de 1.221.979 habitantes.

A Secretaria Municipal de Saúde vem desenvolvendo ações para dar organicidade, transparência, dinamismo e unidade à rede de serviços, para atender às necessidades da sociedade, em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS.

Um dos maiores desafios na área da saúde refere-se às dificuldades do âmbito da organização e relações sociais de trabalho em contextos de gestão ainda tradicional.

Como componente essencial desse processo, impõe-se uma mudança nos valores e atitudes dos trabalhadores, com mecanismos que garantem a participação ativa dos trabalhadores da saúde, com co-responsabilidade, buscando efetiva participação dos processos de decisão, com comunicação aberta e regular.

O trabalho não se restringe apenas à execução de atos técnicos, mas também deve permitir ao trabalhador o exercício da subjetividade, condição necessária ao reconhecimento e à identificação com o trabalho.

De acordo com a Política Nacional de Promoção da Saúde do Trabalhador do SUS, a atenção integral à saúde dos trabalhadores compreende a construção de ambientes e processos de trabalho saudáveis.

Portanto, há necessidade de uma gestão que favoreça a criação de espaços para a reflexões coletivas de todos os níveis envolvidos na atividade, onde o trabalho prescrito possa estar o mais próximo possível do trabalho real, ou seja, a forma pela qual ele consegue desempenhar suas tarefas.

2. OBJETIVOS

Objetivo Geral: Propiciar reflexões, sugestões e mudanças das diferentes equipes sobre o significado do trabalho realizado.

Objetivos Específicos:

Analisar a relação entre saúde, trabalho e gestão;

Analisar condições geradoras de sofrimento e adoecimento com o trabalho em saúde;

Refletir sobre a subjetividade do trabalhador em saúde e o seu papel profissional.

Repensar estratégias que facilitem a comunicação, de modo a minimizar os conflitos interpessoais entre os trabalhadores.

Propiciar a construção coletiva de novas idéias e atitudes criativas para melhorar o processo de trabalho das equipes, estimulando a co-responsabilização e protagonismo de seus sujeitos.

3. PLANO DE AÇÃO

Frente à necessidade de intervenção para diminuir os conflitos existentes entre as equipes de trabalhadores da saúde e evitar a fragmentação dos processos de trabalho nas Unidades Básicas de Saúde com Estratégia Saúde da Família, este projeto será apresentado inicialmente à gerente técnica da divisão da Gestão da Educação na Saúde e gestora do departamento de Recursos Humanos, como proposta de fortalecer o diálogo e melhorar o processo de trabalho entre os trabalhadores da saúde.

Posteriormente, será divulgado para os coordenadores das 4 regiões de saúde, que ficará responsável pela divulgação junto às unidades.

A operacionalização deste projeto será realizada através de cinco encontros com os profissionais da saúde da família (agentes comunitários, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e médicos), ao todo, 2.643 trabalhadores.

Serão 5 encontros semanais, nas respectivas unidades, com 4 horas de duração. A DURAÇÃO TOTAL DO PROJETO SERÁ DE 1 ANO E 6 MESES..

O trabalho será realizado através de rodas de conversa para discutir e descobrir outros meios de olhar e fazer as práticas profissionais, conduzidos por facilitadores da equipe da divisão da Gestão da Educação.

As oficinas serão orientadas à partir das temáticas:

- 1- Repensando o processo de trabalho das equipes de saúde.
- 2- O trabalho em equipe.

5. INVESTIMENTO

Bolsas de Pesquisa		
1 Bolsa	R\$300,00	R\$5400,00
1 Bolsa	R\$300,00	R\$5400,00
1 Bolsa	R\$300,00	R\$5400,00
1 Bolsa	R\$300,00	R\$5400,00
1 Bolsa	R\$300,00	R\$5400,00
Total: R\$27000,00		

Serviços de terceiros (especificados no formulário)		
Supervisão para apoiadores	R\$ 500,00	R\$.9.000,00
		Total:9.000,00

Material permanente		
5 notebooks	R\$1.000,00	R\$5.000,00
1 impressora	R\$350,00	R\$ 350,00
		Total:5.350,00

Material de consumo		
- Papel A4 (10 pcts com 500 folhas)	R\$18,00	R\$180,00
- Cartuchos (20 unidades)	R\$75,00	R\$1.350,00
Pasta Elástico (01 cx com 24 unidades)	R\$36,00	R\$ 396,00
Papel craft (01 cx com 250 unidades)	R\$70,00	R\$700,00
Tesoura (01 cx com 30 unidades)	R\$45,00	R\$450,00
Cola (1 cx com 12 unidades)	R\$25,00	R\$250,00
Total:R\$6.595,00		
Total Geral: R\$ 47.945,00		

6. AVALIAÇÃO

Essa proposta pretende viabilizar a inovação de práticas entre os demais trabalhadores nos serviços de saúde do município de Guarulhos.

As possibilidades de encontros aqui sugeridos colocam os sujeitos em relação aos seus diferentes desejos e interesses, na busca de objetivos coletivos na melhoria do SUS, ampliando a capacidade de problematização e de invenção de saídas para os problemas que a complexidade do SUS impõe a gestores, trabalhadores e usuários.

A proposta deste trabalho envolve fortalecimento dos coletivos, investimento em redes vivas, apostando em projetos de reorganização dos processos de trabalho, produção de saúde e de sujeitos em redes.

7. REFERÊNCIAS

Brasil. Ministério da Saúde. *Cartilha Humaniza SUS* - Programa de formação em Saúde do Trabalhador. Brasília: Editora MS, 2011.

Cecílio, Luiz Carlos de Oliveira. O “trabalhador moral” na saúde: reflexões sobre um conceito. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação*, v.11, n.22, p.345-63, mai/ago 2007, p. 345-351;

Merhy, Emerson Elias. *Saúde: a cartografia do trabalho vivo*. 3ª Ed. São Paulo: Hucitec, 2002. (Saúde em Debate; 145).

Dejours, C. *A loucura do trabalho: Estudo de Psicopatologia do Trabalho*. São Paulo: Cortez, 1998.

Assunção, Ada Ávila; Lima, Cláudia Regina de (Org.). *Gestão das condições de trabalho e saúde dos trabalhadores da saúde: caderno de textos*. Belo Horizonte: Nescon/UFMG, 2012. 82p.