



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**

DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DO TRABALHO E SAÚDE DO TRABALHADOR DA SAÚDE

**Adryanna Saulnier Bacelar Moreira
Márcia Cuenca Campos Mendes**

**São Luis
2012**

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

O projeto propõe a elaboração e promoção de ações estratégicas voltadas à política de saúde do trabalhador, visando o desenvolvimento dos recursos humanos, a melhoria do clima organizacional e a qualidade do serviço prestado ao usuário do SUS, tendo como base as diretrizes da Política Nacional de Humanização do SUS, através da integração dos agentes responsáveis e o acompanhamento e avaliação da prestação de serviços nas unidades de saúde, buscando assim a qualidade total do atendimento e a obtenção do Selo de Certificação de Qualidade SUS.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral

- Obtenção do Selo de Certificação de Qualidade SUS.

2.2. Objetivos Especificos

- Obter indicadores referentes à qualidade do atendimento com foco na política de humanização.
- Levantar as necessidades relacionadas à qualidade da prestação de serviços e condições de trabalho.
- Promover saúde, qualidade de vida, segurança e valorização do trabalhador.
- Implantar sistemas de informações com acesso on-line para os usuários e os gestores.

3. PLANO DE AÇÃO

3.1. Atividades

- Elaboração e aplicação de questionário ao usuário, após atendimento com

apoio de um colaborador capacitado.

- Elaboração e aplicação de questionário ao trabalhador da unidade de saúde com o apoio da equipe de recursos humanos.
- Desenvolvimento e implantação de uma avaliação de desempenho.
- Desenvolvimento e implantação de sistema de controle de escalas de trabalho.
- Desenvolvimento da gestão do trabalho e saúde, através de debates organizados entre os responsáveis e colaboradores envolvidos em todo o projeto.

3.2. Responsáveis e colaboradores

- Equipe de Recursos Humanos
- Gestores das Unidades de Saúde
- Equipe de Apoio Multidisciplinar
- Supervisão de Informática
- Trabalhadores das Unidades de Saúde
- Usuários SUS

3.3. Indicadores

- Caixa de sugestões disponibilizadas nas unidades de saúde.
- Avaliação de desempenho baseada num perfil pré-definido pelo RH.
- Mesa redonda para debate entre os responsáveis e colaboradores.
- Dados fornecidos pelo sistema de informação.

4. CRONOGRAMA

2013	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ações												
• Elaboração de questionário a ser aplicado ao usuário final.	x	x	x	x	x	x						
• Aplicação de questionário ao usuário final após atendimento com apoio de um							x	x	x	x	x	x

colaborador capacitado.														
• Elaboração de questionário a ser aplicado ao trabalhador da unidade de saúde.	x	x	x	x	x	x								
• Aplicação de questionário ao trabalhador da unidade de saúde com o apoio da equipe de recursos humanos.								x	x	x	x	x	x	
• Desenvolvimento de uma avaliação de desempenho.	x	x	x	x	x	x								
• Implantação de uma avaliação de desempenho.								x	x	x	x	x	x	
• Desenvolvimento de sistema de controle de escalas de trabalho.	x	x	x	x	x	x								
• Implantação de sistema de controle de escalas de trabalho.								x	x	x	x	x	x	
• Debates organizados entre os responsáveis e colaboradores envolvidos em todo o projeto.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2014														
J F M A M J J A S O N D														
Ações														
• Avaliação técnica com base nos indicadores obtidos durante o desenvolvimento e implantação do projeto.	x	x	x	x	x	x								
• Apresentação e avaliação de resultados.								x	x	x	x	x	x	

5. INVESTIMENTO

Ainda não foram levantados os investimentos para a implantação do projeto.

6. AVALIAÇÃO

O projeto de intervenção trará o desenvolvimento da gestão do trabalho e saúde, tendo como base as novas Diretrizes e a Política Nacional de humanização do SUS, buscando a qualidade total no atendimento ao usuário final que é a verdadeira meta de toda estruturação do sistema, gerando apoio e acompanhamento para a promoção da saúde, da qualidade de vida, da segurança e da valorização do trabalhador.

Diante de toda a exposição do projeto podemos assegurar a um baixo nível de investimento toda a reestruturação necessária do sistema para a adequação a nova realidade.

7. REFERÊNCIAS

Falta colocar as referências.