



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e
Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**



**Implementação do Programa em Saúde do Trabalhador no Hospital Djalma
Marques – São Luis -Ma**

**Maria dos Aflitos Silva
Marcia Jessé Brito Nunes Pereira**

**São Luis
Agosto 2012**

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

No período que antecedeu a política nacional de saúde do trabalhador as ações eram desenvolvidas de forma fragmentada e dissociada das demais ações no campo da atenção à saúde.(PNSST, 2004).

A saúde dos trabalhadores apresenta estreita relação com as condições de trabalho. Essas condições consistem nas circunstâncias em que o trabalho é realizado e dizem respeito à exposição aos riscos físicos, químicos, mecânicos (que provocam acidentes e demandam esforços musculoesqueléticos intensos) e biológicos. Citam-se, como agravantes da exposição aos riscos, os danos da hiper solitação das capacidades humanas no trabalho e os efeitos oriundos do sistema técnico-organizacional que são conhecidos como fatores ligados à organização do trabalho.

Apesar do SUS ser responsável por grande parte da assistência médica, hospitalar e ambulatorial às vítimas de agravos relacionados ao trabalho, na rede pública de saúde, não estão disponíveis informações sobre os custos. A ausência de dados consistentes dificulta a identificação e o dimensionamento de fontes de custeio socialmente justas para as ações em SST. O número de dias de trabalho perdidos em razão dos acidentes aumenta o custo da mão de obra no Brasil, encarecendo a produção e reduzindo a competitividade do país no mercado externo. Estima-se que o tempo de trabalho perdido anualmente devido aos acidentes de trabalho seja de 106 milhões de dias, apenas no mercado formal, considerando-se os períodos de afastamento de cada trabalhador (PNSST, 2004).

O Hospital Municipal Djalma Marques (HMDM) criado através da Lei nº 2579 de 07 de maio de 1982, possui a missão de garantir acesso integral, humanizado e de qualidade às ações e serviços de saúde. Constitui-se um hospital de referência em urgência/emergência, localizado no centro de São Luís-Ma., Atualmente, dispõe de 128 leitos e realiza em média 898 atendimentos por dia, o que corresponde a 32.667 atendimentos mensais e 323.583 anuais. Conta com um quadro de recursos humanos de 1.651 servidores (São Luís-MA, 2012). Apresenta infraestrutura precária, insatisfação dos trabalhadores e clientes, péssimas condições de higiene e limpeza, deficiência de insumos, serviço de hotelaria de baixa qualidade e manutenção deficiente.

A Gestão do trabalho merece atenção maior dos dirigentes institucionais a fim de

valorizar o trabalhador, o trabalho, além de responder às demandas da população; pois, pensar na gestão do trabalho significa pensar estrategicamente, visto que a produtividade e a qualidade dos serviços oferecidos a sociedade serão reflexo das formas e condições com que são tratados os que atuam profissionalmente na organização, ou seja nos serviços de saúde (Arias et al 2006)

A gestão do HMDM, preocupada com os trabalhadores implantou O Núcleo de Segurança e Saúde do Trabalhador - NUSSAT que é composto atualmente pela seguinte equipe: 01 Psicólogo, 01 Médico, 02 Enfermeiras, 03 Técnicos de Enfermagem, 01 administrativo, 01 Técnico em Segurança do Trabalho. Estes servidores trabalham com 02 computador em uma pequena recepção e uma sala de atendimento com mais ou menos 4x4m², localizado no subsolo da Instituição; tal ambiente é destinado ao atendimento aos trabalhadores do HMDM sendo considerado portanto que o ambiente é inadequado gerando insatisfação do trabalhador e ocasionando problemas de ordem psíquica, mental, física, econômica e social, pois um trabalhador doente não produz, não fica satisfeito e isso vai refletir no atendimento a demanda que busca esta Unidade de Saúde. Essas questões merecem maior apoio dos gestores para uma atuação mais eficiente e eficaz.

2. OBJETIVOS

2.1 Geral

Propor a implementação do Núcleo de Saúde do Trabalhador (NUSSAT) para tornar-se canal de articulação entre os gestores e trabalhadores do Hospital Municipal Djalma Marques de São Luís, Maranhão.

2.2 Específicos

Ser canal de articulação entre os gestores da instituição e os trabalhadores

Melhorar a comunicação entre os diferentes atores

Promover espaço para a participação e negociação dos trabalhadores sobre os problemas relacionados ao trabalho

3. PLANO DE AÇÃO

A proposta de intervenção se processará no ambiente de trabalho (HMDM) e terá como propagadores os profissionais do NUSSAT com ações tais como:

- Sensibilização dos gestores para a realização de Seminário para capacitação e ampliação da equipe do NUSSAT;
 - Construção de material para divulgação das notificações dos adoecimentos e acidentes de trabalho;
 - Distribuição de material informativo sobre as ações e notificações desenvolvidas pelo Núcleo.
- Todas estas ações acontecerão no período de 2012 a 2015, devido o tempo máximo de permanência da gestão.

4. CRONOGRAMA

AÇÕES	2012	2013	2014	. 2015
Capacitação dos servidores	x	x	x	X
Seminário para divulgação do plano	x	x	x	X
Construção de material para divulgação das ações do núcleo	x	x	x	X
Avaliação	x	x	x	X

5. INVESTIMENTO

INVESTIMENTO (24 meses)		
Material permanente		
4 Computadores	R\$ 2.500,00	R\$10.000,00
1 maquina fotografica 12 mega pixels com cartão de memoria de 16 gigas	R\$ 600,00	R\$ 600,00
Tela para projeção (com tripé)	R\$ 450,00	R\$ 450,00
1 microfone de lapela	R\$ 125,00	R\$ 125,00
2 microfones sem fio	R\$ 120,00	R\$ 240,00
1 Data show	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00
1 caixa amplificada media	R\$ 800,00	R\$ 800,00
1 apontador a laser	R\$ 100,00	R\$ 100,00
1 impressora a laser color	R\$ 900,00	R\$ 900,00

1 impressora a laser preto	R\$ 500,00	R\$ 500,00
02 arquivos para pasta suspensa	R\$ 300,00	R\$ 600,00
Confecção de bancadas para estação de trabalho	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
03 aparelhos de ar condicionado – Split 9000 btu's	R\$ 1.200,00	R\$ 3.600,00
Total: R\$ 25.115,00		
USO CONTINUO		
Material de consumo		
Papel A4 (10 pcts com 500 folhas)	R\$18,00	R\$180,00
Cartuchos (20 unidades)	R\$75,00	R\$1.500,00
Envelopes (01 cx 500)	R\$32,00	R\$ 32,00
Pastas suspensas (100 unid)	R\$22,00	R\$ 2.200,00
Pastas plásticas (200 unid)	R\$7,00	R\$1.400,00
CD (08 cx com 100 unid)	R\$50,00	R\$ 400,00
DVD (01 cx c/ 50 unid)	R\$60,00	R\$ 60,00
Caixas arquivo (50 unidades) cores diversas	R\$13,00	R\$ 650,00
Total: R\$ 6.422,00		
Total Geral: R\$ 31.537,00		

6. AVALIAÇÃO

Entende-se que durante a realização dos procedimentos hospitalares os profissionais de saúde são, continuamente, expostos a uma multiplicidade de riscos que podem ocasionar acidentes com repercussões ao trabalhador bem como sua à família, aos pacientes e à entidade a qual pertencem. O gerenciamento dos riscos associados ao trabalho é fundamental para a prevenção de acidentes e requer pesquisas, métodos, técnicas específicas, monitoramento e controle. Os conceitos básicos de segurança e saúde devem estar incorporados em todas as etapas do processo produtivo, do projeto à operação. Essa concepção irá garantir inclusive a continuidade e segurança dos processos, uma vez que os acidentes geram horas e dias perdidos. Nesse processo a avaliação se dará mediante a verificação do aumento do nível de satisfação dos trabalhadores quanto ao ambiente de trabalho. Maior envolvimento dos gestores com os servidores, aumento da participação dos servidores nas ações, geração de satisfação, melhoria no atendimento e assistência

ao usuário.

7. REFERÊNCIAS

ARIAS, E.H.L,et al. Gestão do trabalho no sus. **Cadernos RH saúde**, Brasília: 3(1) 119-124. Março 2006.

Brasil. Ministério da saúde. **Política Nacional de Saúde para os Trabalhadores**. Brasília. 2004.

European Agency for Safety and Health at Work. Expert forecast on emergind physical risks related to occupational safety and health. Belgium, 2005.(Apud, Assunção.Á . Ada . e Belisário, S.Almeida, **Condições de trabalho e saúde dos trabalhadores da saúde**/organizado por Ada Ávila Assunção e Soraya Almeida Belisário.-- Belo Horizonte: Nescon - Núcleo de Educação em Saúde Coletiva, 2007.

São Luis-Ma, Hospital Municipal Djalma Marques. **Relatório de Gestão – HMDM 2010**. São Luís: HMDM, 2010

Tancredi, Francisco Bernadini **Planejamento em Saúde**, volume 2 / Francisco Bernadini Tancredi, Susana Rosa Lopez Barrios, José Henrique Germann Ferreira. – São Paulo : Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. – (Série Saúde & Cidadania) Realizadores: “Instituto para o Desenvolvimento da Saúde – IDS, Núcleo de Assistência Médico-Hospitalar – NAMH/FSP – USP, Banco Itaú”.