



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

Gestão das Condições de Trabalho e Saúde dos
Trabalhadores da Saúde

**DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA
ACOMPANHAMENTO E REGISTRO DE ABSENTEÍSMO POR MOTIVOS DE
DOENÇA DOS SERVIDORES DA SEDE ADMINISTRATIVA DA SESAU E
NÚCLEO AMBULATORIAL 24H DR. JOAO FIREMAN.**

**PATRÍCIA DE CÁSSIA DA SILVA BEZERRA
ROSANE DE SOUZA LIRA CANUTO**

**MACEIÓ
JULHO, 2012**

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

O Sistema Único de Saúde tem a atribuição de cuidar da saúde de todos os trabalhadores, de acordo com a Constituição Federal de 1988 e a Lei Orgânica de Saúde (Lei 8080), por meio de ações de promoção, proteção e vigilância da saúde e de assistência, incluindo saúde dos seus servidores, a qual depende de um conjunto de fatores que determinam a qualidade de vida, entre eles: condições adequadas de alimentação, moradia, educação, transporte, lazer e acesso aos bens e serviços essenciais que contribuem para a saúde.

O trabalho é muito importante na vida das pessoas, além do salário ou da renda, ele permite que o trabalhador se sinta útil e participante da vida social, dessa forma, promovendo a saúde. Contudo, dependendo das condições nas quais o trabalho é feito, ele também pode causar sofrimento e adoecimento do trabalhador.

Historicamente, sabe-se que não existem dados referentes às causas de afastamento dos servidores públicos da SESA. Contudo em 2010, na Sede Administrativa da SESA, a Coordenadoria Setorial de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, por intermédio do Setor de Desenvolvimento e Educação em Saúde, preocupados com a saúde dos servidores criou o Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor (NASS) que ainda encontra-se em processo de estruturação como referência para o serviço de segurança e saúde ocupacional dos trabalhadores da saúde do estado de Alagoas.

O NASS é formado por uma equipe multiprofissional, a qual inclui médicos do trabalho, clínico, ortopedista e ginecologista, fisioterapeuta, psicólogos, assistente social e técnicos de enfermagem.

O NASS não possui uma forma sistematizada de registro dos dados sobre o processo saúde – doença de seus servidores e o desenvolvimento de uma ferramenta de informação irá possibilitar a estruturação de uma política para promoção e manutenção de saúde dos servidores juntamente com um sistema gerencial. Como consequência desse processo, se espera a redução do absenteísmo, dos afastamentos por doença e das aposentadorias por invalidez, com melhoria das condições de trabalho, de saúde e de qualidade de vida.

A partir do sistema de informação integrado será possível fazer um

diagnóstico das causas mais frequente dos absenteísmos, identificando o perfil de adoecimento dos profissionais que laboram no Núcleo Ambulatorial de 24 Horas Dr. João Fireman (NAJF) e na Sede da Administrativa da SESAU.

A manutenção do equilíbrio da saúde do profissional é um desafio, tanto para o trabalhador como para o serviço. Compreender suas limitações de saúde o ajudará a lidar com as limitações do outro, por isso, a saúde do trabalhador tem sido alvo de estudos, pois existe uma necessidade de se preparar uma força de trabalho apta a realizar, da melhor maneira, todas as etapas do processo produtivo, o qual, por sua vez, vem sofrendo profundas alterações, modificando substancialmente o perfil do trabalho e dos trabalhadores, seus determinantes de saúde, doença, seu quadro epidemiológico, assim como as práticas de saúde voltadas para o trabalhador (Pizzatto & Garbin, 2006).

Buscando entender o absenteísmo por doença dos servidores, por meio de atestado e/ou licença médica, se faz necessária uma intervenção junto a essas instituições para o diagnóstico do perfil de adoecimento destes funcionários, em conjunto com o Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor – NASS, que foi criado com o objetivo de realizar ações necessárias para promover a saúde física e mental; prevenção de doenças e acidentes relacionados ou não ao ambiente de trabalho e a recuperação da saúde dos servidores da Secretaria de Estado da Saúde. O núcleo tem o apoio de equipe multiprofissional e trabalha com o intuito de minimizar o número de afastamento ao trabalho, facilitar a acessibilidade e, conseqüentemente, melhorar a qualidade de vida dos servidores e, por conseguinte da população assistida por estes profissionais.

Diante dos fatos acima se identifica a necessidade de um levantamento e análise do absenteísmo em função de problemas de saúde, registrado por atestados/licenças de saúde, e a análise dos motivos de afastamento dos servidores a partir do desenvolvimento de um sistema de informação interligando o NASS com a NAJF a fim de se elaborar um plano de ação preventiva e/ou curativa.

2. OBJETIVOS

- Desenvolver sistema de informação sobre licenças médicas para registro e acompanhamento do absenteísmo por motivo de saúde dos servidores do

Núcleo Ambulatorial de 24 Horas Dr. João Fireman – NAJF.

- Quantificar o absenteísmo por doenças no NAJF e na sede administrativa da SESAU;
- Identificar o perfil de adoecimento dos servidores da Sede administrativa da SESAU e do NAJF;
- Realizar estudo quantitativo e qualitativo dos dados obtidos pelo registro dos afastamentos, possibilitando que se estruture uma política para ações de promoção e prevenção da saúde;

3. PLANO DE AÇÃO

Com o objetivo de implantar um sistema de informação para acompanhamento e registro de absenteísmo por motivos de doença dos servidores da sede administrativa e do NAJF, foram feitos dois planos de ação, plano de ação I - Sede Administrativa da SESAU e plano de ação II – NAJF, que ficará sob a responsabilidade da execução do sistema pelas servidoras lotadas nos respectivos locais de trabalho supracitado.

Plano de Ação I - Sede Administrativa da SESAU

- Reunião com a Coordenação Setorial de Gestão e Desenvolvimento de pessoas (CSGDP) para apresentação do projeto e autorização para a intervenção;
- Reunião com a Coordenadoria Setorial de Gestão de Informática (CSGI) e Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTI) para levantamento dos requisitos e elaboração do sistema de informação;
- Divulgação com os Gerentes da CSGDP, Superintendências e Gerência do NAJF o projeto;
- Elaboração do instrumento de notificação que servirá de base para a construção e alimentação do sistema de informação;
- Criação do sistema de informação online no sistema gestor da SESAU;
- Reunião com a equipe multidisciplinar do NASS para apresentar o projeto de

intervenção;

- Implantação do sistema de informação no NASS e no NAJF;
- Treinamento de um técnico do NASS na plataforma do sistema de informação;
- Monitoramento e acompanhamento da execução do sistema por intermédio de relatórios mensais;
- Avaliação dos resultados obtidos pelo sistema.

Plano de Ação II - NAJF

- Reunião com a direção do Núcleo Ambulatorial para apresentação do projeto e autorização para a intervenção;
- Reunião com os coordenadores setoriais para a divulgação do projeto;
- Reunião com o setor de gestão de pessoas para divulgar o projeto e definir o técnico que será treinado na plataforma do sistema de informação;
- Implantação do sistema de informação no NAJF;
- Treinamento de um técnico do setor de gestão de pessoas do NAJF na plataforma do sistema de informação;
- Monitoramento e acompanhamento de todo processo, da implantação à execução do sistema;
- Fazer, sempre que necessário, ajustes para um bom funcionamento do sistema;
- Elaboração de relatórios semanais para o acompanhamento do sistema;
- Avaliação dos resultados obtidos pelo sistema.

4. CRONOGRAMA

Sede administrativa da SESAU

	2012						
	J	A	S	O	N	D	
Elaboração do projeto	X	X					

Reunião com a CSGDP			X			
Reunião com CSGI E ASTI			X			
Divulgação do projeto com os Gerentes da CSGDP, Superintendências e Gerencia do NAJF.			X			
Reunião com a equipe multidisciplinar do NASS para apresentar o projeto de intervenção			X			
Criação do sistema de informação online no sistema gestor da SESAU				X		
Elaboração do instrumento de notificação que servirá de base para a construção e alimentação do sistema de informação				X		
Treinamento de um técnico do NASS na plataforma do sistema de informação				X		
Implantação do sistema de informação no NASS e no NAJF					X	
Monitoramento e acompanhamento da execução do sistema por intermédio de relatórios mensais;						X
Avaliação dos resultados obtidos pelo sistema						X

Núcleo Ambulatorial de 24horas Dr. João Fireman – NAJF

	2012						
	J	A	S	O	N	D	
Elaboração do projeto	X	X					
Reunião com a direção do Núcleo Ambulatorial			X				
Reunião com os coordenadores setoriais			X				
Reunião com o setor de gestão de pessoas para divulgar o projeto e definir o técnico que será treinado na plataforma do sistema de informação			X				
Implantação do sistema de informação				X	X		

Treinamento de um técnico do setor de gestão de pessoas					X	X
Monitoramento e acompanhamento de todo processo					X	X
Elaboração de relatórios semanais para o acompanhamento do sistema					X	X
Avaliação dos resultados obtidos pelo sistema						X

5. INVESTIMENTO

Não há inicialmente nenhum investimento adicional, tudo será feito com recursos próprios, já disponíveis.

6. AVALIAÇÃO

A avaliação será realizada mensalmente através dos relatórios emitidos pelo sistema de informação para consolidação dos dados obtidos na NAJF e Sede da SESAU pelo Setor de Qualidade de vida.

Os dados coletados serão avaliados por uma equipe multiprofissional, desta forma, permitirá descrever a situação dos afastamentos do trabalho pelos servidores, e desta maneira direcionar ao trabalhador, políticas para garantir a qualidade do cuidado e da vida dos funcionários.

7. REFERÊNCIAS

CUNHA, Jane C C B. A análise estatística dos afastamentos por problemas de saúde de servidores públicos: ferramenta para a gestão da área de saúde do servidor. *II Congresso CONSAD de Gestão Pública – Painel 12: Gestão de políticas de saúde ocupacional*, Brasília-DF, maio/2009.

GOMEZ, Carlos Minayo. LACAZ, Francisco Antonio de Castro. Saúde do trabalhador: novas-velhas questões. *Ciência & Saúde Coletiva*, 2005. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v10n4/a02v10n4.pdf> Acesso: 29/07/2012.

PIZZATTO E, GARBIN CAS. Odontologia do trabalho: Implantação da implantação em saúde bucal do trabalhador. *Odontologia Clín.-Cientif.* 2006; 5 (2):99-102.

REINHARDT EL, FISCHER FM. Barreiras às intervenções relacionadas à saúde do trabalhador do setor saúde no Brasil. *Rev. Panam Salud Publica.* 2009; 25(5): 411–7.

RENAST online– contém informações sobre a Rede Nacional em Saúde do Trabalhador (RENAST): relação de CEREST no Brasil; Legislação em Saúde do Trabalhador, entre outras questões. Disponível em: www.renastonline.org. Acesso em: 29/07/2012.