



## **CURSO DE ATUALIZAÇÃO**

Gestão das Condições de Trabalho e Saúde  
dos Trabalhadores da Saúde

### **ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR AO TRABALHADOR DO HEMOCENTRO DE ALAGOAS NA PROMOÇÃO DA SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**

**Autor 1- Cecília Beltrão Lessa Dória**

**Autor 2- Eliane Vieira da Rocha**

**Maceió**

**Julho, 2012**

## 1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

O Hemocentro de Alagoas - HEMOAL, conta com 245 servidores distribuídos nas áreas de Hemoterapia, Hematologia e Gestão, tendo como missão garantir a população fornecimento de sangue e hemocomponentes, em qualidade e quantidade necessárias à demanda, prestar serviços assistenciais nas áreas de hematologia e hemoterapia, bem como assegurar programas de pesquisa e ensino. Tem uma demanda bastante considerável na prestação destes serviços e exerce um papel importante dentro da sociedade alagoana por ser o centro de referência. A população que geralmente procura o Hemocentro em busca dos referidos serviços, vem na expectativa de suas necessidades serem atendidas de forma eficiente e eficaz. Para isso faz-se necessário ter profissionais em **condições** favoráveis ao trabalho.

Tomando como base que os programas de saúde e qualidade de vida do trabalhador da Secretaria de Estado da Saúde – SESAU não atende em 100% dos servidores de suas unidades, e tendo na instituição profissionais de várias especialidades tais como: fisioterapeutas, médicos, odontólogos, nutricionista, psicólogos dentre outras categorias, percebeu-se a necessidade de elaborar um projeto onde a equipe multidisciplinar pudesse **disponibilizar** suas agendas para a inclusão de atendimento aos funcionários do Hemocentro, bem como promover atividades voltadas à melhoria das condições de trabalho e da saúde destes funcionários, uma vez que a maioria tem muita dificuldade de conseguir uma consulta em outros centros de saúde.

Assim sendo, enquanto profissionais atuantes no setor de Gestão de Pessoas do Hemocentro, ciente da necessidade de iniciar um processo novo pretende-se estruturar agendamento de consultas e demais ações para atender as reivindicações da nossa força de trabalho.

Esse projeto tem grande relevância porque está pautado nas contribuições que poderá trazer para a gestão, para os usuários e principalmente para os próprios protagonistas (trabalhadores), na medida em que suas necessidades e dificuldades no campo das condições de trabalho, promoção e prevenção da saúde do trabalhador forem atendidas.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Geral:

- Estimular o envolvimento dos trabalhadores nas questões relacionadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças e a qualidade de vida no trabalho por meio do incremento do atendimento contínuo pela equipe multidisciplinar.

### 2.2 Específicos:

1. Monitorar a saúde do trabalhador;
2. Contribuir na prevenção e controle de doenças;
3. Melhorar a motivação e a disposição para o trabalho.
4. Promover a valorização das pessoas com foco na produtividade e nos resultados.

## 3. PLANO DE AÇÃO

Atividades	Período	Responsável	Recursos
Apresentar o projeto à Direção do Hemocentro.	Janeiro/2013	Cecília e Eliane	- Computador e projetor multimídia
Apresentar e discutir a proposta com a equipe multiprofissional	Janeiro/2013	Cecília e Eliane	- Computador e projetor multimídia
Negociar com cada profissional conforme especialidade a elaboração do plano de atividades	Fevereiro/2013	Cecília e Eliane	Nenhum
Divulgar o projeto junto à força de trabalho.	A partir de fevereiro/2013	Cecília e Eliane	Murais, e
Elaborar agenda para atendimento ao servidor de acordo com a especialidade e ações	Março/2013	Cecília, Eliane e os profissionais conforme especialidade	-Agenda

<p>Consulta Odontológica (preventiva e corretiva)</p> <p>Palestras Educativas</p>	<p>a partir de abril/2013</p> <p>01 palestra por semestre</p>	<p>Equipe Odontológica</p>	<p>- materiais e equipamentos odontológicos</p> <p>- Computador e projektor multimídia</p>
<p>Consulta Nutricional na promoção da reeducação alimentar</p> <p>Palestras Educativas</p>	<p>a partir de abril/2013</p> <p>01 palestra por semestre</p>	<p>Nutricionista</p>	<p>- consultório clínico já existente</p> <p>-- consultório clínico já existente</p>
<p>Suporte/aconselhamento psicológico</p> <p>Palestras com temas pertinente à demanda</p>	<p>a partir de maio/2013</p> <p>01 palestra por semestre</p>	<p>Psicólogos</p>	<p>- consultório clínico já existente</p>
<p>Avaliação e tratamento fisioterapêutico</p> <p>Aulas de alongamento</p> <p>Palestras com temas pertinente à demanda</p>	<p>a partir de maio/2013</p>	<p>Fisioterapeutas</p>	<p>-consultório clínico já existente. eletroterapia, termoterapia, cinesioterapia.</p> <p>- auditório já existente</p> <p>- computador e projektor multimídia</p>
<p>Aulas de dança</p>	<p>a partir de maio/2013</p>	<p>Professor de dança</p>	<p>- Equipamento de som</p> <p>- cds</p> <p>- auditório</p>

Para o atendimento da demanda cada especialidade disponibilizará 02 atendimentos semanalmente, não ultrapassando o total pré-estabelecido em suas agendas. Por exemplo: se uma especialidade tem capacidade de atender 10 usuários, neste dia serão 08 usuários e 02 funcionários. As aulas de dança serão 01 vez por semana após expediente e o instrutor que também faz parte do quadro de funcionários será remunerado.

#### 4. CRONOGRAMA

2013	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Ações</b>												
Apresentação do Projeto	x											
Divulgação do Projeto		x	x									
Agendamento das consultas			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Monitoramento das atividades			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Avaliação dos resultados				x	x	x	x	x	x	x	x	x

#### 5. INVESTIMENTO

##### ANEXO 2 INVESTIMENTO

<b>INVESTIMENTO</b>		
<b>Material permanente</b>	Valor unitário	Valor total
Remuneração do instrutor de dança (8 meses)	R\$ 600,00	R\$ 4800,00
Aparelho de som para aula de dança	Equipamento existente	_____
Microfone de cabeça	R\$ 80,00	R\$ 80,00
Bola de pilates	R\$ 60,00	R\$ 60,00
25 Colchonetes	R\$ 20,00	R\$ 500,00
		<b>Total: R\$ 5.440,00</b>

<b>Material de consumo</b>		
Cd's diversos		
DVD's diversos		
Papel A4 (03 resmas)	R\$ 12,20	R\$ 36,60
Prontuários para atendimento odontológico, nutricional, fisioterapêutico, Psicológico.	Material existente	_____
		<b>Total: R\$ 36,60</b>

## 6. AVALIAÇÃO

Implantar essa proposta de intervenção será um desafio, uma vez que sua viabilidade dependerá em grande parte da motivação, disposição e capacidade de articulação de quem está a apresentá-la, mas também e principalmente do grau de envolvimento e empenho de todos os envolvidos nas ações da assistência na Unidade de Saúde.

Espera-se estar contribuindo para que o profissional de saúde seja mais bem preparado para atuar e transformar a realidade onde atua vez que o trabalhador, que dedica sua vida no cuidado do outro possui a necessidade de receber cuidados e atenção especiais, portanto deve ser garantido a ele o acesso à assistência à saúde em todos os níveis de complexidade com qualidade de atendimento, em ambiente favorável, tendo como fruto a valorização do trabalho e do trabalhador. Com essas ações acredita-se que o nível de satisfação que atualmente está baixo deverá aumentar e conseqüentemente refletirá na qualidade dos serviços prestados a população.

## 7. REFERÊNCIAS

LIMA, D.G. *Ginástica laboral: metodologia de implantação de programas com abordagem ergonômica*. Jundiaí : SP.Fontoura, 2004.

Cury Jr, AJ, Labbadia EM. *Hipertensão arterial e atendimento multiprofissional*. Rev Bras Hipertens, p. 379-389, vol 9(4): out/dez., 2002. Disponível em: <<http://www.departamentos.cardiol.br>> acesso em 31 de julho de 2012.

O HumanizaSUS na atenção básica/Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS.-1.ed. 1 reimpr.- Brasília: Ministério da saúde, 2010.