



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**

**A Saúde Mental e o Perfil Psicossocial do Servidor
da Secretaria de Saúde do Estado de Alagoas**

Ana Tereza dos Santos Albuquerque Costa

Maceió/AL

07, 2012

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

Este Projeto de Intervenção vem abordar a importância do Serviço Social e Psicologia junto aos Servidores da Secretaria Estadual de Saúde de Alagoas (SESAU), que apresentam ocorrências de adoecimento no trabalho devido às Depressões e Dependência Química, mais claramente o álcool.

Inserindo a reflexão acima no contexto do funcionário público, mais especificamente o Servidor da Saúde do Estado de Alagoas, onde as relações competitivas de trabalho, por serem antagônicas podem causar problemas físicos e/ou mentais, devido aos problemas de alcoolismo que tem sido um dos grandes índices de falta ao trabalho e adoecimento físico e mental na Secretaria de Saúde, realizamos uma pesquisa para descobrir o que todos tinham em comum. Nós Profissionais do Serviço Social e uma colega de trabalho da Psicologia começamos a entrevistar os Servidores da Secretaria e detectamos existir um alto grau de consumo de álcool ,alguns ainda iam trabalhar sob efeito do álcool e outros tinham faltas devido à falta de condição de trabalhar , como as faltas se repetiam sempre após o final de semana , começamos a dar uma atenção maior a estes ,realizamos visitas domiciliares e através da junção de dados dos Servidores presentes e ausentes ao trabalho conseguimos descobrir o perfil deles que é : Servidores que não “são” confiáveis para execução de tarefas que exijam frequência e pontualidade , faltam ao trabalho sempre depois do final de semana ou após um feriadão, apresentam problemas de relacionamento familiar e no trabalho ,problemas depressivos ,tensões no trabalho, hipertensão, diabetes e por fim cirrose hepática e o famoso AVC (Acidente Vascular Cerebral).

A função do Serviço Social neste projeto se dá inicialmente com a Psicologia através da observação e pesquisa desta problemática que envolve servidores da Secretaria de Saúde do Estado e depois daí se define como papel do Serviço Social o acolhimento ,entrevista ,orientação e encaminhamento para psicologia e outros serviços parceiros deste projeto.Com isso , buscamos reduzir o índice de absenteísmo ao trabalho, melhor relacionamento interpessoal família e trabalho, melhor produtividade, e para os que se encontram afastados do trabalho a reinserção às suas atividades laborais.

A equipe multiprofissional do Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor

(NASS) inserida nesta Secretaria, que através deste projeto de atenção ao servidor da saúde, observa e trabalha a relevância da dependência química, onde as drogas lícitas são tratadas como problema de saúde pública tem como objetivo principal a prevenção das doenças mentais e físicas; todavia quando já estiverem instaladas deverão ser tratadas e esse tratamento terá outro olhar de maneira a acolher, orientar e tratar o servidor; buscando a recuperação desse servidor através da cura da patologia e sua reinserção no trabalho, meio social e familiar com qualidade de vida.

Os conceitos de Síndrome de Dependência do Álcool, propostos, inicialmente por Edward e Gross, 1976 são interessantes porque estabelecem níveis de comprometimento ao longo de um contínuo, entre o nunca ter experimentado até o grave adoecimento, considerando os aspectos do grau de dependência relacionado com o grau de problema social e familiar no qual o indivíduo está inserido. Essa dependência além de causar transtornos morais, físicos e mentais, atinge o cérebro com prejuízos bastante significativos ao indivíduo. Quando falamos em saúde vale ressaltar que existem vários fatores que a condicionam como: alimentação, moradia, saneamento básico, meio ambiente, transporte, educação, lazer, trabalho.

Estamos buscando junto à equipe multiprofissional ações educativas que mostram aos servidores da saúde alternativas de melhoria na qualidade de vida no trabalho, na sociedade e família, visando a prevenção e um menor adoecimento de servidores.

Detectado o adoecimento do servidor da Secretaria de Saúde seja qual for a causa é preciso encaminhá-lo ao Núcleo de atenção à Saúde do Servidor (NASS) para que ele seja acolhido, orientado, tratado, e encaminhado com garantia de atendimento em outros serviços que possam dar continuidade ao tratamento. Não estaremos trabalhando no enfrentamento da dependência química, mas o acolhimento e encaminhamento do servidor para a rede de saúde mental (Caps., Hospital Escola Dr. Portugal Ramalho, Centro de Acolhimento, entre outros) e o acompanhamento que se fizer necessário ao Servidor.

2. OBJETIVOS

Promover ações de acolhimento, apoio, encaminhamento e prevenção, objetivando a superação da problemática do Servidor da Secretaria de Saúde do Estado de

Alagoas visando sua reinserção às suas atividades laborais, garantindo a ele acesso a rede de atenção aos dependentes químicos e demais serviços

3. PLANO DE AÇÃO

- * Pesquisa e entrevista aos Servidores e seus familiares;
- * Atendimento aos Servidores em nossa Secretaria e com os parceiros formais de serviços de atendimento à pessoas vítimas de dependência química e Unidades de Saúde do Estado e Município;
- * Acompanhamento aos Servidores em atendimento;
- * Avaliação mensal das atividades desenvolvidas.

4. CRONOGRAMA

2012	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ações												
Capacitação de Dependência química para Equipe do NASS com a Saúde Mental do Estado;											x	x
Estabelecimento de parceria com os outros serviços (Caps,Hospital Escola Dr. Portugal Ramalho , Centro de Acolhimento ;											x	x
Avaliação;											x	x
2013	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ações												
Capacitação de Dependência química para Equipe do NASS com a Saúde Mental do Estado;				x		x		x		x		
Estabelecimento de parceria com os outros serviços (Caps,Hospital Escola Dr. Portugal Ramalho , Centro de Acolhimento , entre outros)	x	x		x		x		x		x		x
Avaliação;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

5. INVESTIMENTO

INVESTIMENTO (14 meses)		
Especificação	Valor unitário	Valor total
Serviços de terceiros (especificados no formulário)		
Folder (100unidades)	R\$5,00	R\$500,00
Banners(1 unidade)	R\$90,00	R\$ 90,00
Total Geral: R\$590,00		
Material permanente		
2 Computadores	R\$1.100,00	R\$2.200,00
1 mini gravadores digital	R\$ 350,00	R\$ 350,00
Total: R\$2.550,00		
Material de consumo		
- Papel A4 (10 pacotes com 500 folhas)	R\$18,00	R\$252,00
- Cartuchos (05 unidades)	R\$20,00	R\$100,00
-Pastas plásticas (20 unid)	R\$7,00	R\$140,00
Total: R\$ 492,00		
Total Geral: R\$ 3.632,00		

6. AVALIAÇÃO

A avaliação de o projeto Dar-se-á a partir do primeiro mês de seu início, onde a equipe técnica irá se reunir para realizar estudo de cada caso, e determinar os encaminhamentos conforme a realidade e os resultados obtidos no estudo de caso realizado pela equipe.

A partir dos resultados obtidos através do acompanhamento da equipe envolvida no projeto, que irá avaliar o desempenho do servidor no ambiente de trabalho, através de entrevistas, visitas domiciliares e às Unidades de Saúde; iremos ter instrumentos para fazermos o perfil do Servidor e qual acompanhamento e encaminhamento que a equipe irá fazer.

Avaliação mensal das atividades desenvolvidas, vendo pontos positivos e negativos do trabalho desenvolvido através da equipe.

Apresentar dados estatísticos da pesquisa-ação, ou seja, após execução.

7. REFERÊNCIAS

Bravo, Maria Inês Bravo e Matos, Maurílio Castro , *Projeto Ético-Político do Serviço Social e sua relação com a reforma Sanitária*: elemento para o debate.

Conselho Regional de Serviço Social - CRESS – 16º Região de Serviço Social, *Coletânea de Leis* – 2º Edição, Gestão 2005 – 2008.

Iamamoto , Marilda e Carvalho, Raul *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil*, 5º Edição.

Conselho Regional de Serviço Social – CRESS, *Coletânea de Leis*, 2º Edição, 12º Região – Santa Catarina, Gestão 1999/2002.

Dowbor ,Ladislau, *O que é Capital*, 5º edição.

Alves da Silva, Ademir *A Gestão da Seguridade Social Brasileira entre a política pública e o mercado*, Editora Cortez.