



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**

**O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UFMG E A EBSEH:
APROXIMAÇÃO ENTRE A GESTÃO E OS TRABALHADORES EM UM
CONTEXTO DE MUDANÇAS (BH – MG).**

Flávia Morais Campos

Belo Horizonte

Agosto de 2012

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

O trabalho na área da saúde tem sido marcado, desde os anos 90, por profundas transformações, originadas principalmente pela mudança na perspectiva conceitual da saúde, que deixa de ser entendida como um evento biológico, apenas, mas como resultado de uma série de fatores, muitos deles sociais, que podem implicar em melhorias das condições de vida e de saúde das pessoas.

No interior das instituições de saúde tais fatores têm sido bastante evidenciados e se expressam em diversas ações, como a preocupação com a mudança do modelo assistencial, que visa uma assistência integral aos usuários do SUS, através da criação de planos de cuidados para os pacientes e da intervenção integrada dos diversos profissionais que prestam assistência.

O foco na assistência integral aos usuários do SUS, entretanto, deixa de se estender, muitas vezes, para os trabalhadores dessa área, que também têm sua condição de saúde determinada por diversos fatores que impactam nos processos de trabalho, bem como na sua qualidade de vida. A Política Nacional de Humanização – PNH, formulada em 2003, seguida por outras iniciativas, como as Diretrizes da Política Nacional de Promoção da Saúde do Trabalhador do Sistema Único de Saúde (Protocolo 008 da Mesa de Negociação Permanente do SUS – MNNP-SUS) apresenta essas questões e traz à tona a necessidade de inovações no setor saúde, dentre as quais a valorização dos sujeitos implicados na produção da saúde e o estabelecimento de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão. Outra inovação proposta pela PNH diz respeito à qualificação da ambiência, entendida como “aquela que inclui os gestores, trabalhadores e usuários na discussão e construção do projeto, aproveitando para explorar outros registros e problematizar o processo de trabalho e os modelos de atenção, que podem implicar inclusive em mudanças nas concepções e normas instituídas” (MS-BVS).

O Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (HC/UFMG) é uma estrutura bastante complexa, tendo em vista a diversidade de clínicas ali instaladas e sua forte vinculação, sobretudo, como o curso de Medicina. O HC/UFMG integra o Sistema Único de Saúde - SUS e atende a uma clientela

universalizada, sendo que 100% dos atendimentos realizados são financiados por este sistema público. Conta com uma equipe de cerca de três mil e quinhentos funcionários nos diversos níveis de formação profissional.

Em virtude de grandes problemas de gestão enfrentados pelo HC/UFMG, assim como ocorre com muitos outros Hospitais Universitários no país, optou-se pela adesão à EBSEH, empresa pública criada pelo Governo Federal para cuidar da gestão financeira e de recursos humanos destes hospitais. Tal opção vem causando diversos transtornos aos trabalhadores da Instituição. Muitos deles possuem vínculos trabalhistas extremamente precários mas, principalmente, porque há na instituição um grave problema de comunicação, que acaba por dissociar a gestão da assistência, fomentando as incertezas e a insatisfação com a realização dos trabalhos.

Isso posto, propomos aqui uma intervenção junto aos gestores e trabalhadores do HC/UFMG, com o intuito de promover a aproximação entre a gestão e assistência e de minimizar a insatisfação dos trabalhadores e os impactos deste processo nas relações de trabalho.

Pretendemos, dessa forma, estimular a comunicação entre gestores e trabalhadores, valorizando os sujeitos implicados nesse processo e favorecendo a participação de todos no processo de gestão.

2. OBJETIVOS:

Geral: Disseminar informações sobre a adesão do HC/UFMG à gestão da EBSEH e a forma como ocorrerá, bem como sobre as mudanças propostas pela instituição após a instalação da empresa.

Específicos:

- Incentivar a participação dos trabalhadores nos espaços de discussão já existentes na Instituição, assim como criar novos espaços de discussão e proposição para os trabalhadores;
- Fortalecer iniciativas de humanização já existentes na instituição;
- Valorizar o trabalho e o trabalhador do hospital.

3. PLANO DE AÇÃO

O projeto deverá ser implantado em todo o Hospital das Clínicas, incluindo os setores ambulatoriais e será destinado a todos os trabalhadores, independentemente de seu nível de atuação ou forma de vinculação ao Hospital.

Dado o quantitativo de trabalhadores e as diferentes possibilidades de acesso às informações, serão utilizadas diversas ferramentas, dentre as quais folderes, grupos de discussão, criação de uma página na internet e uma ouvidoria. A proposta é possibilitar um espaço de divulgação de informações e, ao mesmo tempo, de acolhimento aos trabalhadores que apresentarem dúvidas, questionamentos e sugestões, contribuindo, assim, para a construção de um ambiente de trabalho saudável e solidário, onde gestores e trabalhadores da assistência atuem em parceria e sintonia.

Serão realizadas reuniões de articulação entre Gestores do HC/UFMG, Programa de Gestão da Qualidade, Vice-diretoria de Recursos Humanos, Programa de Humanização e Assessoria de Comunicação para definição das estratégias e da operacionalização das ações.

Após as discussões internas, serão criados pela Assessoria de Comunicação do Hospital o material de divulgação (folderes) e a Home Page. Os folderes serão distribuídos em diversas oportunidades e em todos os espaços de trabalho da Instituição. O material deverá informar sobre a disponibilização da página na internet, que constituirá em um espaço de interação entre os trabalhadores e a Instituição.

O último passo do projeto será a criação de uma Ouvidoria interna, que terá como objetivo acolher as dúvidas e sugestões dos trabalhadores. A Ouvidoria servirá como subsídio para os gestores do HC/UFMG na formulação de uma política voltada para os trabalhadores do Hospital, com vistas a estimular o seu protagonismo e qualificar a ambiência, melhorando as condições de trabalho e de atendimento aos usuários.

As ações propostas serão amplamente disponibilizadas pelo período de 05 (cinco) meses e, após esse período, por outros 03 (três) meses, será avaliada a ocorrência,

ou não, de impactos positivos na percepção dos trabalhadores e em suas relações de trabalho.

4. CRONOGRAMA

2012/2013	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J
Apresentação do projeto aos gestores	X									
Realização de reuniões entre os setores envolvidos		X	X	X						
Elaboração do material de divulgação				X						
Desenvolvimento da Home Page				X						
Realização de grupos de discussão				X	X	X	X	X		
Criação de uma ouvidoria									X	
Avaliação do Projeto										X

5. INVESTIMENTO

MATERIAL PERMANENTE		
Especificação	Valor Unitário	Valor Total
01 Computador - Computador AIO EVO 20325U, AMD Dual Core E-350 1.6 GHz, 2GB, HD 500GB, Windows 7, Monitor LED 20" - AOC	R\$ 1.199,00	R\$ 1.199,00
01 Impressora - Multifuncional HP Officejet 4500 CM753A c/ FAX	R\$ 219,00	R\$ 219,00
Total: R\$ 1.418,00		
MATERIAL DE CONSUMO		
Especificação	Valor Unitário	Valor Total
Caixas de Arquivo	R\$ 2,00	R\$20,00
Canetas Azul (cx 50 un.)	R\$ 19,50	R\$ 19,50
Cartuchos Tinta	R\$ 19,90	R\$ 199,00

Papel A4 (pct 500 FIs)	R\$ 10,29	R\$ 41,16
Pastas Plástica	R\$ 1,09	R\$ 27,25
Total: R\$ 306,91		

SERVIÇOS		
Especificação	Valor Unitário	Valor Total
Cópia (Xerox – 1000 cópias)	R\$ 0,10	R\$ 100,00
Total: R\$ 100,00		
TOTAL GERAL: R\$ 1824,91		

6. AVALIAÇÃO

Após o período de difusão de informações e propiciamento de discussões, ampliado a todos os trabalhadores, será desenvolvida novamente uma programação, com disponibilização dos mesmos canais de informação, pelo período de 03 (três) meses, em que os trabalhadores poderão expor sua experiência, bem como o impacto percebido em função do projeto.

7. REFERÊNCIAS

Ministério da Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília, 2003.

_____. **Diretrizes da Política Nacional de Promoção da Saúde do Trabalhador do Sistema Único de saúde**. Protocolo da Mesa Nacional de Negociação Permanente do SUS>

Machado, Jorge Huet e Assunção, Ada Ávila. **Panorama da Saúde dos Trabalhadores da Saúde**. Belo Horizonte: UFMG/ Faculdade de Medicina, 2012.