



## **CURSO DE ATUALIZAÇÃO**

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde  
dos Trabalhadores da Saúde**

**IMPLANTAÇÃO DE UM GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO NO  
MUNICÍPIO DE ARVOREZINHA, RIO GRANDE DO SUL.**

**Evelini de Pariz Boccardi**

**Arvorezinha  
Agosto, 2012.**

## **1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA**

É impossível hoje pensar saúde sem pensar em acolhimento, em humanização da atenção. As equipes de saúde da família – ESF, estão sendo implantadas este ano no município de Arvorezinha, com isso houve um aumento significativo no número de trabalhadores de saúde, portanto passa por um momento de transformação e evolução, acredito que este é o momento ideal para a formação de um Grupo de Trabalho de Humanização que envolva todas as equipes e trabalhadores, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos.

O trabalho em grupo permite ouvir diferentes opiniões, críticas, sugestões e ao mesmo tempo refletir coletivamente sobre o próprio trabalho e o funcionamento do serviço de saúde, sendo possível assim buscar alternativas para uma melhoria significativa tanto para o usuário como para os trabalhadores de saúde.

Com a criação do Grupo de Trabalho de Humanização se espera proporcionar um espaço, um mecanismo contínuo para formação e fortalecimento de vínculos entre trabalhadores, para que o grupo se torne uma equipe de trabalho; buscando por meio da análise e da negociação, potencializar as propostas inovadoras para melhorar a qualidade da atenção e da produção de saúde para todos.

## **2. OBJETIVOS**

Implantar um grupo de trabalho de humanização no município de Arvorezinha.

## **3. PLANO DE AÇÃO**

O Grupo de Humanização será coordenado pela nutricionista que irá convidar alguns trabalhadores do grupo para montar um primeiro Grupo de Trabalho de Humanização, com no máximo dez participantes, que posteriormente pode ir se transformando, este grupo deverá se reunir quinzenalmente durante uma hora, nas dependências da unidade de saúde do central, para discutir, avaliar, implementar e propor melhorias e atividades de intervenção e integração dos trabalhadores, através de palestras, atividades corporais, e lúdicas que envolvam toda a equipe, seguindo neste primeiro momento um cronograma de atividades básicas pré-estabelecidas por este projeto, desenvolvidas de acordo com o cronograma em anexo, abordando temas como acolhimento, trabalho em equipe, valorização da vida, cuidando do cuidador, humanização da atenção e atividades lúdicas e de integração, que podem ir se moldando às necessidades encontradas.

#### 4. CRONOGRAMA

Item	AÇÕES	MESES									
		2013									
		mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	Nov	dez
01	Formação do Grupo de Trabalho de Humanização - GTH	X									
02	Palestra sobre Humanização - Psicóloga		X								
03	Palestra sobre Trabalho em equipe			X							
04	Atividade lúdica de				X				X		

	integração - Pedagoga										
05	Palestra Cuidando do Cuidador - Psicóloga					X					
06	Palestra Valorização da Vida Assistente Social						X				
07	Atividade sobre Acolhimento no Serviço de saúde							X			
08	Atividade Sala de espera									X	
09	Atividade de integração da equipe (amigo secreto, gincana...)										X
10	Atividades de sensibilização da Equipe - GTH (cartazes, escuta, orientação)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11	Reuniões GTH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12	Atividade de integração - Aniversários				X					X	

## 5. INVESTIMENTO

Serão utilizadas para as reuniões do Grupo de Trabalho da Humanização – GTH e com a equipe de trabalho, as dependências da Prefeitura Municipal, tanto das unidades de Saúde, como do Centro de Convivência do Idoso e Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, sendo que recursos de mídia como data show, notebook, computador, impressora, caixas de som, tela de projeção, máquina fotográfica e microfones, não serão necessários específicos ao projeto, pois estão disponíveis para uso.

### INVESTIMENTO (12 meses)

<b>Serviços de terceiros (especificados no cronograma)</b>	R\$ 2.000,00	<b>R\$2.000,00</b>
----------------------------------------------------------------	--------------	--------------------

<b>Material de consumo</b>		
Papel A4 (05 pcts com 500 folhas)	R\$18,90	R\$94,50
Cartuchos (20 unidades)	R\$59,00	R\$1.180,00
Pastas plásticas (20 unid)	R\$3,00	R\$ 60,00
Pasta arquivo com plásticos (6 unid)	R\$44,90	R\$ 269,40
Folha para cartazes (50 unidades)	R\$ 1,50	R\$ 150,00
Pincéis(60 unidades)	R\$ 2,00	R\$ 120,00
Canetas(50 unidades)	R\$ 0,80	R\$ 40,00
		<b>Total: R\$ 1.913,90</b>
<b>Total Geral: R\$ 3.913,90</b>		

## 6. AVALIAÇÃO

- Número de reclamações dos usuários antes e depois da implantação do projeto;
- Questionário com usuários e trabalhadores de saúde, depois da implantação do projeto.

## 7. REFERÊNCIAS

- Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **HumanizaSUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS** / Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização. Atenção Básica** / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Política Nacional de Humanização. – Brasília : Ministério da Saúde, 2010.

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Política nacional de atenção básica**. Brasília: MS, 2006.