



## **CURSO DE ATUALIZAÇÃO**

Gestão das Condições de Trabalho e Saúde  
dos Trabalhadores da Saúde

### **HUMANIZAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS ADEQUADAS - MELHORIA NA SAÚDE DO TRABALHADOR DA GRS PIRAPORA-MG**

**Irene José dos Anjos**

**Pirapora  
Agosto, 2012**

## **1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA**

A GRS – Gerência Regional de Saúde de Pirapora situa-se na Microrregião de Pirapora e faz parte da Macrorregião Norte, segundo o desenho do PDR – Plano Diretor de Regionalização, vigente no Estado de Minas Gerais desde 2003, que dividiu o território do Estado em 13 macrorregiões e 75 microrregiões de saúde.

Sua principal função é ser o elo de ligação, apoio e suporte técnico entre a Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais e as Secretarias Municipais dos sete municípios de sua jurisdição que são: Pirapora, Várzea da Palma, Buritizeiro, Ibiaí, Lassance, Ponto Chique e Santa Fé de Minas.

O seu quadro de pessoal é da ordem de 78 trabalhadores assim distribuídos: 8 estagiários, 26 efetivos da SES-MG, 9 efetivos da Fundação Nacional de Saúde – FUNASA, 24 terceirizados da MGS e 11 do Ministério da saúde. Essa multiplicidade de vínculos dos profissionais aliada às dificuldades de comunicação entre os setores e destes com a direção, culminam por dificultar as relações interpessoais no trabalho e conseqüentemente o trabalho em equipe.

Segundo estudos realizados por Lewig e Dollard (2001), as relações interpessoais inadequadas no trabalho, a falta de comunicação entre os gestores e funcionários, trazem insegurança, baixa produtividade, baixo desempenho e insatisfação quanto à realização do mesmo.

A insatisfação profissional aliada ao sentimento de desvalorização são as premissas que nos motivaram a elaborar uma proposta organizacional horizontalizada, tendo como eixo estruturante e direcionador do processo de mudanças a Implantação de Ações fundamentadas na Política Nacional de Humanização, criada em 2003 e que tem como objetivo qualificar práticas de gestão e de atenção em saúde, promovendo novas atitudes por parte dos trabalhadores buscando assim a superação desses problemas e dos desafios do nosso cotidiano de trabalho.

O presente projeto se embasa também nas Diretrizes da Política Nacional de Promoção da Saúde do Trabalhador do SUS que preconiza o desenvolvimento de ações de saúde do trabalhador do SUS nos espaços de convivência e de produção de saúde, favorecendo ambientes de trabalho seguro e saudáveis em suas múltiplas dimensões, livres de assédio e violência (XV).

## **2. OBJETIVO GERAL:**

- Promover estratégias para garantir melhoria nas relações de trabalho dentro da GRS Pirapora-MG por meio de espaços de negociação.

### **2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Envolver a gestão e todo o quadro de funcionários da GRS para fortalecer a busca pela melhoria das relações;
- Aumentar a participação dos trabalhadores nas decisões da gestão, aumentando o grau de satisfação com o seu trabalho e maior envolvimento no seu setor;
- Propiciar a criação de espaços para discussão coletiva que compreenda o espaço físico, social, profissional e de relações interpessoais;
- Possibilitar aos trabalhadores o espaço de discussão sobre seu cotidiano no trabalho e formas de promover mudanças.

## **3. PLANO DE AÇÃO**

Essa proposta se concentra em criar um espaço de negociação permanente na GRS Pirapora. Para tanto serão convidados a participar todos os trabalhadores do local, incluindo gestores, independentemente da formação ou vínculo empregatício.

Para subsidiar as primeiras discussões será elaborado um instrumento de pesquisa que contemple todos os funcionários da GRS, visando avaliar junto aos trabalhadores a satisfação pessoal relacionada ao processo de trabalho e as relações interpessoais.



## 5. INVESTIMENTO

<b>Material Permanente</b>		
01 Notebook	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00
01 Filmadora	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00
01 Tela para projeção (com tripé)	R\$ 450,00	R\$ 450,00
01 Datashow	R\$ 3.800,00	R\$ 3.800,00
01 Impressora jato de tinta	R\$ 400,00	R\$ 400,00
02 Microfones de lapela	R\$ 250,00	R\$ 500,00
<b>Total:</b>		<b>R\$10.650,00</b>

<b>Material de consumo</b>		
10 Papel A4 (10 pacotes com 500 folhas)	R\$ 18,00	R\$ 180,00
20 Cartuchos p/ impressora jato de tinta	R\$ 75,00	R\$1.500,00
100 Pastas plásticas c/ elástico	R\$ 3,00	R\$ 300,00
08 CD (caixas com 100 Unidades)	R\$ 50,00	R\$ 400,00
01 DVD (01 cx c/ 50 unid)	R\$ 60,00	R\$ 60,00
100 folhas de Papel Kraft	R\$ 3,00	R\$ 300,00
30 Pincéis Atômicos (unidades)	R\$ 3,00	R\$ 90,00
200 Lápis Preto nº 2 (unidades)	R\$ 1,00	R\$ 200,00
200 Borrachas (unidades)	R\$ 1,00	R\$ 200,00
10 rolos de Fita Crepe (unidades)	R\$ 2,50	R\$ 25,00
<b>Total:</b>		<b>R\$ 3.255,00</b>
<b>Total Geral: R\$ 13.905,00</b>		

## 6. AVALIAÇÃO

O projeto será avaliado a cada seis meses, por meio da reaplicação do questionário inicial, bem como pelo indicador de absenteísmo.

## 7. REFERÊNCIAS

1. Brasil. Ministério da Saúde. HUMANIZA - SUS: Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, Brasília, DF, 2004.
2. Condições de Trabalho e Saúde dos Trabalhadores da Saúde – Série NESCON Nº 1 – Belo Horizonte, 2007.
3. LEVY, P. As tecnologias da Inteligência – O futuro do pensamento na era da informática. São Paulo: Editora 34, 1993.
4. MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. Técnicas de Pesquisa. 5. ed. São Paulo: Ed. Atlas, 2002.
5. [www2.dbd.puc-rio.br/pergamum/.../0610578\\_08\\_cap\\_04.pdf](http://www2.dbd.puc-rio.br/pergamum/.../0610578_08_cap_04.pdf) Site acessado em 27/04/2012.