



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**

**NÚCLEO DE HUMANIZAÇÃO PARA OS TRABALHADORES DO
CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO VALE DO RIBEIRA - SP**

**Christianne Costa Andriello
Amélia Augusta Simi Calazans Godke**

**Parquera-Açu,
Agosto, 2012**

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

Consórcio Intermunicipal de Saúde do Vale do Ribeira conta com um contingente de 1.400 servidores. Nosso maior problema é o absenteísmo, causado em sua grande maioria devido às jornadas duplas de trabalho, horários variados de prestação de serviço, aos acidentes de trabalho, as doenças devido à falta de política de saúde do trabalhador da saúde em nossas unidades. É importante promover a atenção integral de nossos colaboradores, desenvolver junto à gestão políticas de trabalho e de incentivo a educação permanente e progressiva, atendendo a Agenda Nacional de Trabalho Decente, ou seja aplicar as diretrizes da Política Nacional de Promoção a Saúde do Trabalhador do SUS. Com a humanização do trabalho em saúde e a democratização das relações de trabalho, podemos mudar e melhorar esta situação com uma política voltada para os trabalhadores do consórcio. Assim, haverá uma melhora no trabalho e, o mais importante, uma satisfação ao colaborador, que será entendido e reconhecido pela administração. Pretende-se, através do núcleo de humanização desenvolver um espaço para atender o trabalhador da saúde do consórcio e auxiliá-lo na identificação e desenvolvimento de estratégias para uma melhor organização do processo de trabalho.

2. OBJETIVOS

Criar um núcleo de humanização, que identifique os principais problemas dos colaboradores, propondo soluções com o propósito de trabalhar um atendimento mais humanizado para os nossos colaboradores e que possa auxiliá-los em questões pessoais e profissionais criando situações de satisfação no trabalho.

3- PLANO DE AÇÃO

O nosso projeto será apresentado a Diretora Superintendente, que o levará ao Conselho de Prefeitos, com a iniciativa de firmamos uma portaria para a

criação do núcleo de humanização, com a participação dos colaboradores através de grupos eleitos entre seus pares, criando regimento com as diretrizes do núcleo, que visem a satisfação dos colaboradores em desempenharem suas funções junto ao consórcio. A fonte de recurso para a efetivação de projeto deverá vir de recursos próprios do Consórcio com a anuência do conselho de prefeitos. A forma física de atuação do núcleo será duas vertentes uma na região do litoral sul onde temos uma unidade e outra no Vale do Ribeira, visto que a nossa área de atuação compreende 24 municípios. O núcleo levará também em consideração as necessidades de cada uma das populações atendidas com suas peculiaridades e necessidades, o núcleo de humanização estará ligado administrativamente a Diretoria de Recursos Humanos e ao SESMET.

CRONOGRAMA

Item	AÇÕES	2013											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
01	Ato Administração	X											
02	Eleição		X										
03	Diretrizes						X						
04	Programas								X	X	X	X	X
05	Espaço Físico												x
06	Contratação Pessoal												X

5. INVESTIMENTO

Estrutura Física – espaço adequado com tecnologia necessária, iluminação e ventilação, permitindo que os atendimentos aos servidores sejam desenvolvidos com conforto, privacidade, quando necessário, organização e segurança.

– espaço específico para atuação do Grupo de Humanização.

● *Custo aproximado considerando espaço existente = R\$ 20.000,00 (Gasto Único)*

Pessoal – Contratação de equipe específica de profissionais para atuação no Grupo de Humanização.

● *Custo aproximado = R\$ 9.000,00 (mês)*

– Contratação ou terceirização da equipe de profissionais da área técnica para atendimento específico aos servidores (médicos, assistentes sociais, psicólogos, fisioterapeutas, equipe do SESMT, etc...)

● *Custo aproximado = R\$ 45.000,00 (mês)*

Recursos Financeiros – Programação e liberação de recursos para divulgação do Grupo de Humanização, realização de gincanas e eventos e material de consumo em geral.

● *Custo aproximado = R\$ 18.000,00 (semestre)*

6. AVALIAÇÃO

- 1) Avaliação semestral entre os servidores e gestores para análise do realizado e projeção futura;
- 2) Verificação da diminuição do absenteísmo;
- 3) Resolutividade das atividades propostas pelo núcleo de humanização;
- 4) Satisfação do colaborador com as novas condições de trabalho e implantação do núcleo de humanização;
- 5) Satisfação final, observando o atendimento despendido aos seus colaboradores e seus reflexos face aos usuários.

7. REFERÊNCIAS

- 1) Gestão das condições de trabalho e saúde dos trabalhadores da saúde – Caderno de Estudos – Universidade de Minas Gerais – Faculdade de Medicina – Núcleo de Educação em Saúde Coletiva – Nescon – UFMG
- 2) Gestão das condições de trabalho e saúde dos trabalhadores da saúde – Caderno de Texto Universidade de Minas Gerais – Faculdade de Medicina – Núcleo de Educação em Saúde Coletiva – Nescon – UFMG
- 3) Guia para redactar una declracion de política OHS – Centro Canadiense de Salud y Seguridad Ocupacional – Tradução e Adaptação Airton Marinho da Silva – Revisão Ada Ávila Assunção.
- 4) Boas Práticas em Matéria de Segurança e Saúde para o Setor da Saúde