



CURSO DE ATUALIZAÇÃO

**Gestão das Condições de Trabalho e Saúde
dos Trabalhadores da Saúde**

ABSENTEÍSMO NO TRABALHO:

Uma análise no Setor de Nutrição Dietética – SND do Hospital Sofia Feldman

Marízia Brum de Abreu

Belo Horizonte

Agosto, 2012

1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

A falta de assiduidade e a desmotivação ao realizar suas tarefas ocupacionais diárias são fatores cada vez mais presentes na rotina de trabalho dos funcionários do Setor de Nutrição Dietética – SND do Hospital Sofia Feldman.

Um levantamento realizado pela Equipe Multidisciplinar de Saúde do Trabalhador¹ da referida instituição, no primeiro trimestre de 2012, constatou que os trabalhadores do setor apresentavam absenteísmo elevado (média de 17 atestados, totalizando 51 dias de afastamentos).

É imprescindível que os integrantes da equipe multidisciplinar reconheçam os fatores que geram este alto índice do absenteísmo. O projeto torna-se relevante, porque, atualmente na Instituição, identifica-se a necessidade de fomentar comportamentos que favoreçam e estimulem a assiduidade do trabalhador, bem como a motivação no local de trabalho a fim de minimizar problemas futuros.

Partindo-se do problema apresentado, foi levantada a seguinte questão: Quais os motivos que geram o alto índice de absenteísmo dos funcionários do Setor de Nutrição Dietética – SND do Hospital Sofia Feldman?

2. OBJETIVOS

Objetivo geral:

- Analisar o perfil dos trabalhadores do Setor de Nutrição Dietética – SND do Hospital Sofia Feldman, visando identificar os motivos que geram o absenteísmo e propor medidas para minimizá-los.

Objetivos específicos:

- Realizar o levantamento dos atestados dos trabalhadores do SND.
- Verificar as principais causas (Classificação Internacional de Doenças – CIDs) que geram os afastamentos dos trabalhadores do SND.

¹ A Equipe Multidisciplinar de Saúde do Trabalhador do Hospital Sofia Feldman é composta por um Nutrólogo, uma Nutricionista, um Educador Físico, uma Fisioterapeuta, um Médico do Trabalho e uma Enfermeira do Trabalho.

- Apurar as principais queixas de saúde dos profissionais do setor que levam ao absenteísmo.
- Executar atividades que proporcionem a motivação para o desempenho das tarefas no ambiente de trabalho.
- Proporcionar palestras e momentos de lazer para estimular a satisfação da equipe de trabalho.
- Realizar avaliações do ambiente físico, para verificar os aspectos que influem de forma negativa e que favorecem o absenteísmo da equipe do SND.

3. PLANO DE AÇÃO

Traçados os objetivos, é necessário definir como serão as metas para alcançá-los. Para tanto, a participação dos trabalhadores do SND junto à equipe multidisciplinar do hospital é de extrema importância.

É importante salientar que a implantação deste projeto dar-se-á, inicialmente, com a equipe do SND. Porém, posteriormente, almeja-se estender essa intervenção para outros setores da instituição.

Pretende-se fazer uma inspeção no ambiente de trabalho para que, após o diagnóstico, projetos de prevenção possam ser pensados em parceria com a equipe multidisciplinar do hospital. Para tanto, serão analisados o perfil dos profissionais do SND do referido hospital; a qualidade do ambiente físico; e, de forma geral, a insatisfação por parte destes. Além disso, serão listados os principais motivos de afastamento do trabalho apresentados ao setor de Saúde do Trabalhador.

Após verificação prévia do local e avaliação com os trabalhadores do SND serão sugeridas modificações para solucionar os problemas encontrados. As alterações podem ser propostas tanto no espaço físico, quanto em relação à gestão de pessoas e sistemas administrativos. Serão apresentadas desde um simples monitoramento no sistema de escoamento de água, até a realização de uma campanha em loco pela equipe multidisciplinar para oferecer, por exemplo, atividades que favoreçam e proporcionem a satisfação profissional dos trabalhadores do SND. Outras ações serão: priorizar o atendimento nas consultas e retornos no setor de Saúde do Trabalhador da instituição; executar programas

de incentivos, por exemplo, massagem anti-estresse, participação em programas de distribuição de ingressos para atividades culturais em cinema, teatro, parques, museus etc; realizar treinamentos com a equipe do SND para atualização e reciclagem dos profissionais; promover reuniões ordinárias frequentes com a equipe do SND (semanais, quinzenais ou mensais) para apresentação, discussão e solução de problemas e/ou sugestões.

Para alcançar as metas estabelecidas, é necessária a atuação de toda a equipe multidisciplinar para executar as propostas e apresentar os resultados ao Colegiado Diretor do Hospital Sofia Feldman. Nesta etapa, não haverá ônus para a instituição, uma vez que todos os profissionais envolvidos já fazem parte do quadro de pessoal do hospital.

4. CRONOGRAMA

| Ações | 2012 | | | 2013 | | | | |
|---|------|---|---|------|---|---|---|---|
| | O | N | D | J | F | M | A | M |
| Inspeção no setor de SND | X | | | | | | | |
| Análise do perfil dos trabalhadores | | X | | | | | | |
| Levantamento dos dados relacionados ao absenteísmo (atestados, faltas, CIDs) | | | X | | | | | |
| Identificação das principais queixas de saúde dos profissionais do setor que levam ao absenteísmo | | | | X | | | | |
| Realização da campanha <i>in lócus</i> com a equipe multidisciplinar (palestras, reuniões etc) | | | | | X | X | X | X |

5. INVESTIMENTO

Nesta etapa do projeto não haverá ônus para a instituição, uma vez que todos os profissionais envolvidos já fazem parte do quadro de pessoal do hospital.

6. AVALIAÇÃO

Este projeto visa atender, em princípio, 44 funcionários lotados no setor de Serviço de Nutrição Dietética (SND) do Hospital Sofia Feldman. A equipe é

composta por sete Nutricionistas, quatro Técnicos em Nutrição, quatro Lactaristas, seis Cozinheiras e 23 Auxiliares de Cozinha.

Envolve também a Equipe Multidisciplinar de Saúde do Trabalhador da instituição que tem um Nutrólogo, uma Nutricionista, um Educador Físico, uma Fisioterapeuta, um Médico do Trabalho e uma Enfermeira do Trabalho.

Com a realização do projeto, almeja-se uma diminuição do quadro de absenteísmo atual, melhoria da qualidade do trabalho executado e aumento da motivação do trabalhador do SND.

7. REFERÊNCIAS

- ASSUNÇÃO, A. A. Gestão das Condições de Trabalho e Saúde dos Trabalhadores da Saúde – Caderno de estudos / Ada Ávila Assunção-- Belo Horizonte: Nescon/UFMG, 2012. 64p.
- ASSUNÇÃO, A. A; LIMA, C. R. Gestão das Condições de Trabalho e Saúde dos Trabalhadores da Saúde – Caderno de textos/ Ada Ávila Assunção e Cláudia Rejane de Lima -- Belo Horizonte: Nescon/UFMG, 2012. 80p.
- Informações fornecidas pelo Setor de Saúde do Trabalhador do Hospital Sofia Feldman.