



## **CURSO DE ATUALIZAÇÃO**

Gestão das Condições de Trabalho e Saúde  
dos Trabalhadores da Saúde

**Diagnóstico Situacional do Setor de Controle de Vetores e Zoonoses do  
Município de Ribeirão das Neves: enfoque na saúde do trabalhador da saúde**

Edda Rebeca Silva

Ribeirão das Neves  
Agosto, 2012

## 1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

Ribeirão das Neves é um dos 39 municípios da Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH). O município ocupa uma área de 154 km<sup>2</sup> na Região Metropolitana de Belo Horizonte, onde vive uma população de 296.317 habitantes<sup>1</sup>, segundo Censo do IBGE 2010. Possui cinco regiões sanitárias, distribuídas em três macro-regionais: o distrito de Justinópolis, a regional Centro e a regional Veneza. Ribeirão das Neves é considerado um município dormitório, pois a maior parte de seus moradores trabalha na capital mineira ou nos municípios vizinhos<sup>2</sup>.

A Secretaria de Saúde do Município de Ribeirão das Neves é composta atualmente por 2032 funcionários, dos quais 1212 são servidores concursados, 612 contratados, 70 comissionados e 208 terceirizados. Quanto ao número de cargos, são 86.

Tais funcionários, independentemente do tipo de vínculo, chegam ao município devido às demandas específicas das unidades, setores e programas da rede municipal de saúde. Tendo em vista a dimensão e as complexidades da rede, os servidores encontram alguns entraves no exercício do seu trabalho, configurando uma alta rotatividade de profissionais, bem como uma falha na integração entre equipes.

Dificuldades como falta de recursos para investir nos processos de trabalho e na saúde física e mental dos servidores, e alta demanda dos serviços de saúde, geram algumas condições desfavoráveis, tais como: alto índice de absenteísmo; comprometimento da qualidade do atendimento aos usuários da rede SUS; atrasos nos prazos a serem cumpridos; profissionais despreparados; funcionários

---

<sup>1</sup> Censo Populacional 2010. Censo Populacional 2010. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

<sup>2</sup> - Informações extraídas do Plano Municipal de Saúde 2012-2013, pág. 270. O Plano Municipal de Saúde (PMS) é o documento que materializa o planejamento do SUS municipal. Ele deve apresentar, sob a forma de objetivos e metas, as intenções e os resultados a serem buscados no período programado.

desmotivados; entre outros.

O Setor de Controle de Vetores e Zoonoses está lotado na Superintendência de Vigilância em Saúde do município desde 1996 e atualmente é composto por 210 profissionais, sendo que 180 funcionários são Agentes de Endemias e os demais estão distribuídos nas funções de coordenador geral, supervisores de campo, veterinários, técnico de segurança do trabalho e administrativos. Os Agentes de Endemias trabalham em ações de combate à dengue e outras doenças transmitidas por vetores nas cinco regiões sanitárias do município com carga horária de 40 horas semanais.

A Coordenadoria de Zoonoses<sup>3</sup> identificou primariamente, sem um diagnóstico situacional prévio, as principais dificuldades enfrentadas no setor que são: despreparo das lideranças para o trabalho em equipe; a desmotivação das equipes de trabalho; a alta rotatividade dos profissionais, número de profissionais insuficiente, falhas de comunicação entre os profissionais, problemas de relacionamento interpessoal nas equipes, ausência de capacitações permanentes para os profissionais.

Mediante a essas situações levantadas fica evidente a necessidade de identificar a real situação e condições de trabalho a qual estes profissionais estão expostos e a sua percepção para que se possa resolver ou ao menos minimizar os problemas existentes neste local de trabalho que tem sido tema recorrente na Mesa de Negociação Permanente do SUS.

A implantação deste projeto será capaz de promover a identificação de quais são as condições de trabalho e saúde os profissionais de controle de vetores e zoonoses atualmente. O projeto também irá contribuir para que haja a implantação de ações de vigilância à saúde dos trabalhadores, ações de formação a fim de garantir que os trabalhadores possam cumprir suas responsabilidades. O projeto visa promover ainda orientação e capacitação profissionais além de cursos específicos de aprimoramento e reciclagem.

---

<sup>3</sup>

- Informações extraídas do Plano Municipal de Saúde 2012-2013, pág. 270.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 - Objetivo Geral:**

- Realizar diagnóstico situacional do Setor de Controle de Vetores e Zoonoses, através da aplicação de questionários.

### **2.2 - Objetivos Específicos:**

- Identificar os principais fatores de riscos para o trabalhador da saúde, bem como os problemas de saúde relacionados a estes riscos;
- Criar um Plano de Saúde e Segurança do Trabalhador no Setor de Controle de Vetores e Zoonoses;
- Implantar programa de educação permanente para os profissionais do setor;

## **3. PLANO DE AÇÃO**

Serão efetuadas algumas ações para aplicação do projeto, a saber:

- Solicitar anuência do Secretário Municipal de saúde, da Superintendência de Vigilância em Saúde e da Coordenação de Setor de Controle de Vetores e Zoonoses para desenvolver o projeto de janeiro de 2013 a dezembro de 2014.
- Estabelecer parceria com a Vigilância em Saúde do Trabalhador, Gestão de Pessoas, Casa do Servidor e Núcleo de Educação Permanente para implementar o projeto.
- Pactuar com a Coordenação de Zoonoses para custear com as despesas do projeto.

O questionário a ser aplicado será construído juntamente com os parceiros

previamente pactuados. A pesquisa terá como base cálculo de amostra representativa (detalhes a serem posteriormente definidos) e se utilizará de métodos qualitativos e quantitativos. Após a aplicação dos questionários será realizada uma análise e avaliação dos dados, a fim de identificar os pontos críticos, e definir ações de intervenção das condições de trabalho e saúde dos trabalhadores do setor de controle de vetores e endemias.

#### 4. CRONOGRAMA

2013												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Ações</b>												
Apresentação do projeto e solicitação de anuência para execução do projeto	x											
Construção dos questionários		x	x									
Aplicação dos questionários				x								
Análise dos questionários aplicados					x	x						
Confecção do Plano de Saúde e Segurança - PSS							x	x	x	x		
Apresentação da análise do questionário e do PSS aos gestores											x	
2013												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Ações</b>												
Execução e avaliação do PSS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

#### 5. INVESTIMENTO

INVESTIMENTO (17 meses)		
Especificação	Valor unitário	Valor total
1 Computadores	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00
Tela para projeção (com tripé)	R\$ 450,00	R\$ 450,00
1 Data show	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00
1 Câmara fotográfica	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
- Papel A4 (10 pcts com 500 folhas)	R\$18,00	R\$180,00
- Cartuchos (20 unidades)	R\$75,00	R\$1.500,00

-Envelopes (01 cx 500)	R\$32,00	R\$ 32,00
-Pastas suspensas (10 unid)	R\$22,00	R\$ 220,00
-Pastas plásticas (10 unid)	R\$7,00	R\$70,00
- CD (08 cx com 100 unid)	R\$50,00	R\$ 400,00
-DVD (01 cx c/ 50 unid)	R\$60,00	R\$ 60,00
		<b>Total = 9.912,00</b>

## 6. AVALIAÇÃO

Será aplicado questionário de avaliação e sugestão e lista de presença em cada ação desenvolvida. O indicador utilizado no Plano de Saúde e Segurança do Trabalho será N° de atividades educativas realizadas / N° atividades educativas programadas X 100.

## 7. REFERÊNCIAS

- 1- IBGE, *Censo Populacional* de 2010;
- 2- Plano Municipal de Saúde de Ribeirão das Neves, biênio 2012-2013.
- 3- **Guía para redactar una declaración de política OHS**. Copyright ©1997-2006 Centro Canadiense de Salud y Seguridad Ocupacional. Disponível em [http://www.ccsso.ca/oshanswers/hsprograms/osh\\_policy.html](http://www.ccsso.ca/oshanswers/hsprograms/osh_policy.html) Acesso em 05/02/2012. Tradução e adaptação: Airton Marinho da Silva. Revisão: Ada Ávila Assunção.