



## **CURSO DE ATUALIZAÇÃO**

Gestão das Condições de Trabalho e Saúde  
dos Trabalhadores da Saúde

**Absenteísmo dos Trabalhadores da Secretaria Municipal de Saúde de  
Bauru/SP - Aspectos e fatores relacionados**

**SUELI YANASE**

**Bauru/SP**

**Agosto, 2012**

## **1. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA**

Os serviços de saúde podem ser qualificados como organizações profissionais, que se caracterizam, essencialmente, por dependerem do trabalho de profissionais para funcionar<sup>1</sup>, influenciado, em maior ou menor grau, pelo empenho de cada um dos seus componentes. No caso das organizações de saúde essa observação se aplica de modo radical, porque dependem, utilizando a expressão de Dussault<sup>2</sup>, de seus operadores, em primeiro lugar. O trabalho em saúde configura-se como um ato essencialmente humano<sup>3</sup>.

Esta peculiaridade do setor da saúde nos remete a uma questão pertinente à administração de recursos humanos na área da saúde – o absenteísmo. Este representa um problema crítico para as instituições de saúde, pois acarreta problemas na organização do trabalho; traz efeitos negativos sobre o desempenho da equipe, com sobrecarga de trabalho àqueles que estão presentes; prejudica a assistência<sup>4</sup>, com diminuição da qualidade dos serviços prestados e, indica, sobretudo, a existência de problemas relacionados às condições de saúde dos trabalhadores.

Atualmente, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Bauru/SP não adota posição estratégica de intervenção, conscientização ou minimização em relação a esse problema.

A realização deste estudo irá proporcionar informações a respeito da saúde dos trabalhadores, conhecimento das principais causas de afastamento, permitirá formas de controle e acompanhamento, bem como a implantação de programas, a partir da adoção de práticas voltadas a promover a saúde de seus trabalhadores, sua qualidade de vida e o bem-estar no ambiente de trabalho.

## **2. OBJETIVOS**

Identificar e analisar o índice e as causas de absenteísmo dos trabalhadores da SMS de Bauru/SP e seus impactos na qualidade de vida do trabalhador e da instituição. A partir dos resultados elaborar programas de qualidade de vida e ferramentas de gestão eficazes para minimizar o absenteísmo.

### 3. PLANO DE AÇÃO

O presente estudo será desenvolvido na SMS de Bauru/SP, a partir de setembro de 2012, através da implantação de um programa de levantamento de dados referentes ao absenteísmo de seus trabalhadores, para identificação das suas causas, bem como a sua relação com os postos de trabalho, cargos dos trabalhadores, tipos de doenças e acidentes relacionados ao trabalho.

Neste estudo serão consideradas as ausências com causas justificadas por licença saúde, licença saúde familiar, acidente de trabalho e falta injustificada, para que ao final do levantamento possa se verificar se as causas estão associadas à jornada de trabalho, esquema de trabalho (plantão), cargo, tipo de atendimento, entre outros fatores.

O projeto será desenvolvido em 04 etapas:

**Etapa 1:** a) Construção da planilha para coleta de dados de ausentismo, através do programa de planilha eletrônica Excel, levando em conta Cargo, Gênero (Masculino/Feminino); Tempo no cargo e na instituição; Setor; Jornada de trabalho; Outro vínculo de trabalho; Tipo de ausência: LTS (Licença Tratamento Saúde), LTSF (Licença Tratamento Saúde Familiar), NAT (Notificação Acidente de Trabalho), FI (Falta Injustificada) e CID (Classificação Internacional de Doenças).

b) Compra de equipamentos – computador e impressora.

c) Definição e implantação do fluxo do recebimento de documentos relativos aos tipos de ausência, através de Portaria do Secretário Municipal de Saúde.

d) Treinamento da equipe da Divisão de Administração e Expediente – capacitação no aplicativo Microsoft Excel.

**Etapa 2:** a) Alimentação e atualização da planilha de ausentismo com a consolidação mensal dos dados.

**Etapa 3:** a) Análise dos dados trimestral, considerando as seguintes variáveis: cargos mais acometidos; qual gênero apresenta mais faltas; tempo no cargo, na instituição e outro vínculo de trabalho como influência na quantidade de faltas; setores que apresentam mais faltas; doenças geradoras de faltas segundo a CID; faltas relacionadas à LTSF; faltas geradas por acidentes de trabalho; número de dias perdidos por cada um dos eventos especificados e número de dias perdidos por falta injustificada.

**Etapa 4:** Implantação de Programa de Redução do Absenteísmo e Qualidade de Vida.



## 5. INVESTIMENTO

<b>INVESTIMENTO (16 meses)</b>		
<b>Material Permanente</b>		
<b>Especificação</b>	<b>Valor unitário</b>	<b>Valor total</b>
01 Computador	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
01 Impressora	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
02 Mesas	R\$ 755,00	R\$ 1.510,00
02 Cadeiras	R\$ 420,00	R\$ 840,00
<b>Total: R\$ 6.350,00</b>		
<b>Material de Consumo</b>		
Papel A4 (10 pcts com 500 folhas)	R\$ 10,00	R\$ 100,00
Cartuchos/tunner (03 unidades – 02/ano)	R\$ 300,00	R\$ 900,00
<b>Total: R\$ 1.000,00</b>		
<b>Treinamento da equipe (10 pessoas)</b>		
Aplicativo Microsoft Excel	R\$ 280,00	R\$ 2.800,00
<b>Total: R\$ 2.800,00</b>		
<b>Total Geral: R\$ 10.150,00</b>		

## 6. AVALIAÇÃO

Avaliar se a planilha está sendo uma ferramenta eficaz e operacionalizável, bem como se o fluxo implantado conduz ao alcance dos resultados desejados. Avaliar através do indicador de absenteísmo e frequência e, após um ano de intervenção, fazer o comparativo gráfico 2013 e 2014.

## 7. REFERÊNCIAS

- 1 - Dussault G, Souza LE. Gestão de recursos humanos em saúde. Montreal: Universidade de Montreal; 1999 [acesso em 20 jul 2012] Disponível em: <http://info.worldbank.org/etools/docs/library/206831/Dussault%20e%20De%20Souza.pdf>
- 2 - Dussault G. A gestão dos serviços públicos de saúde: características e exigências. Rev Ad Púb. 1992; Rio de Janeiro, 26(2):8-19.
- 3 - Assunção AA. Gestão das Condições de Trabalho e Saúde dos Trabalhadores da Saúde. Caderno Estudos. 2012: 5-7.
- 4 - Aguiar GAS, Oliveira JR. Absenteísmo: suas principais causas e conseqüências em uma empresa do ramo de saúde. Rev Ciênc Gerenc. 2009; 8 (18): 95-113.