

# O acolhimento e sua Prática no PSF Nossa Senhora Aparecida no Município de Bocaiúva - MG

SANTOS, D.P.\*  
Pólo: Corinto

AMARAL, M. T. M.\*\*

## Introdução

Muitas são as dimensões com as quais a Equipe de Saúde da Família está comprometida: prevenir, cuidar, proteger, trata, enfim, produzir saúde. O interesse pelo tema surgiu por ocasião do acesso ao módulo 04 e, experiências adquiridas nos mais de 10 anos de atuação como médico do Programa de Saúde da Família, associado ao conhecimento teórico adquirido no curso. Inúmeras reflexões foram feitas em torno do assunto onde percebeu-se a necessidade de dar uma atenção maior em relação ao acolhimento junto a equipe e aos usuários do PSF Nossa Senhora Aparecida, para melhorar o atendimento a população. Muitas reuniões e novas metodologias foram incorporadas como: A pedagogia da problematização. Transmissão e condicionamento, onde tratam de temas relevantes sobre: o que é hipertensão, diabetes, importância dos exercícios físicos, etc. Tudo em torno de uma melhor qualidade de vida para todos, principalmente os idosos.

## Objetivo(s)

Realizar uma revisão da literatura que fundamente a experiência vivida pela equipe do Programa de Saúde da Família Nossa Senhora Aparecida, no município de Bocaiúva- MG.

Relatar a experiência a vivida no processo de acolhimento na realidade do Programa de Saúde da Família. No município de Bocaiúva – MG.

## Metodologia

Caracteriza-se por revisão bibliográfica narrativa sobre acolhimento que pretendeu fundamentar a experiência vivida no processo de acolhimento do Programa de Saúde da Família, no município de Bocaiúva – MG. Iniciou-se com a revisão narrativa da literatura nacional desenvolvida a partir de produções científicas já publicadas no período de 2000 a 2010. Para a seleção dos artigos, foram utilizadas fontes tais como SCIELO, Biblioteca Virtual em Saúde, como também os módulos do Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família.

## Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Cartilha da PNH: acolhimento com classificação de risco. Brasília, Ministério da Saúde, 2006.

Bueno WS, Merhy EE. Os equívocos da NOB 96: uma proposta em sintonia com os projetos neoliberalizantes ?

<https://www.datasus.gov.br/ens/temas/NOB96/NOB96crit.htm>.

MALTA, D. C. *et al.* Mudando o processo de trabalho na rede pública: alguns resultados da experiência em Belo Horizonte. **Saúde em Debate**, Rio de Janeiro, v. 24, n. 56, p. 21-34, set/dez. 2006.

\*Médico

[deraldops@bol.com.br](mailto:deraldops@bol.com.br)

\*\* Orientador

## Desenvolvimento

O acolhimento, visto como ação de saúde encontra subsídios importantes nos objetivos do PSF de otimizar o atendimento ao usuário, visando a integralidade, e trabalho em equipe (Brasil,2006). Para Malta (2006), o acolhimento é uma estratégia para mudança no processo de trabalho alterando as relações entre profissionais e usuários. A equipe de saúde que o desenvolve deve utilizar – se de todo seu conhecimento técnico científico para prestar um atendimento de qualidade. Esse processo foi estimulador para resgatar a adesão dos profissionais do PSF Nossa Senhora Aparecida em relação ao acolhimento qualificado, a fim de ampliar seus conhecimentos, suas intervenções propiciando a todos um bem-estar em saúde de forma rápida, resolutiva e humanizada. A proposta do acolhimento é implantar mudanças na relação profissional/usuário, onde a capacitação possibilita ouvir melhor as queixas, respeitar sua cultura e limitações, e encaminhá-los de forma adequada.

## Resultados

Na literatura foram apontados os benefícios de adesão ao processo de acolhimento, portanto foi possível comparar os resultados da experiência no Programa de Saúde da Família Nossa Senhora Aparecida, no município de Bocaiúva- MG:

Mudança de endereço do PSF para melhorar o atendimento .

Um ambiente de trabalho sadio.

Aceitação da população quanto a programação e agendamentos pelo PSF.

Mudança significativa nos rumos da saúde até pouco tempo praticada.

Fortalecimento do vínculo entre a equipe de saúde e a população .

## Considerações finais

Apesar de anos atuando no PSF Nossa Senhora Aparecida, pode-se observar que o acolhimento é ainda uma cultura em construção, uma vez que o programa é relativamente novo e pressupõe toda a reorientação do modelo assistencial vigente. A cultura que os profissionais têm sobre o acolhimento está relacionada aos conceitos de: receber bem, ouvir o usuário, estar atento, compreender e solidarizar-se. Conceitos tão ressaltados pela literatura estudada. No início dos trabalhos, parecia que o tema acolhimento não fazia muito sentido para os integrantes da equipe, mas no decorrer das atividades uma angústia foi sendo gerada nos participantes e eles puderam perceber que a falta de organização dentro do PSF também estava relacionada a não compreensão do acolhimento. Então a equipe foi percebendo que precisavam cuidar também da qualidade de vida da equipe, acolhendo-se para posteriormente acolher o outro. Este trabalho nos proporcionou um ganho profissional muito grande, quanto a melhoria e aquisição de conhecimentos novos e importantes para a compreensão e implantação do acolhimento na Estratégia de Saúde da Família.

PSF Nossa Senhora Aparecida

Prefeitura de Bocaiúva