

# Implantação de Protocolo de Organização de Serviços da Equipe de Saúde Bucal da Estratégia de Saúde da Família “Paulo VI” em Várzea da Palma (MG)

Rodrigo Aguiar Dalla Bernardina\*

Polo: Corinto

Simone Dutra Lucas\*\*

## Introdução

As Equipes de Saúde Bucal (ESB) fazem parte da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e têm como propósito o acolhimento adequado dos usuários que procuram seus serviços e cuidados (DELAGE 2010). Os protocolos de cuidado à saúde permitem que o acolhimento seja realizado de forma mais adequada e, no caso dos protocolos de organização de serviço, mais ordenada em que todos os membros de uma mesma equipe tenham maior segurança quanto aos procedimentos a serem adotados (WERNECK, FARIA, CAMPOS, 2009). O protocolo foi elaborado com a participação de todos os membros da ESF Paulo VI, já está implantado e tem obtido resultados positivos aumentando o vínculo e comprometimento entre trabalhadores, usuários e comunidade local.

## Objetivo

Criar um protocolo de organização de serviço de saúde bucal de Várzea da Palma a fim de organizar o fluxo de pacientes e padronizar as ações de saúde bucal no município, tendo, como unidade piloto, a ESF Paulo VI.

## Metodologia

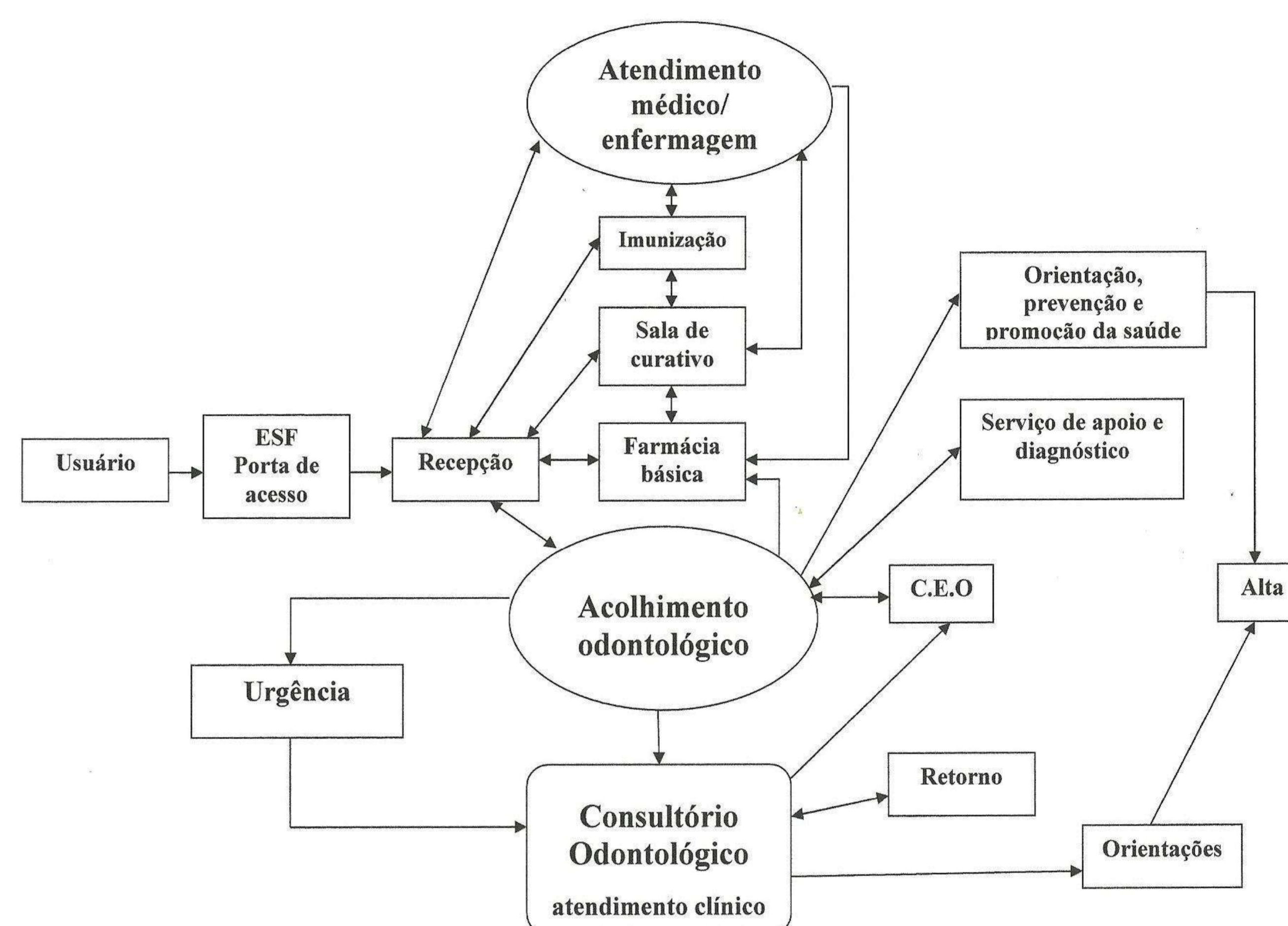
Para a elaboração deste protocolo fez-se uma pesquisa bibliográfica, junto a artigos publicados no período de 1994 até 2011 e em sites nacionais e internacionais especializados na temática, tais como Departamento de Atenção Básica (DAB), Núcleo de Educação em Saúde Coletiva (NESCON), *Scientific Electronic Library Online* (SciELO); Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE) bem como o *site* do Ministério da Saúde e outros *sites* de caráter geral, a fim de possibilitar subsídios à criação do mesmo. **Palavras-chaves:** Acolhimento. Programa de Saúde da Família. Saúde Bucal.

## Referências

- DELAGE, L. A. A. de. **Diretrizes pra implementação do acolhimento em saúde bucal na unidade básica de saúde – Jardim América**. 2010. 37f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Atenção Básica em Saúde de Família) Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Várzea da Palma (MG), 2010.
- WERNECK, M. A. F.; FARIA, H. P. de; CAMPOS, K. F. C. C. **Protocolo de cuidados à saúde e de organização do serviço**. Belo Horizonte: Nescon/UFMG, Coopmed, 2009.

Após o resultado, análise e avaliação dos dados apurados o protocolo foi elaborado e colocado em prática junto à Equipe para observação. Sendo aprovado será levado ao conhecimento e prática das demais ESB do município.

## Desenvolvimento



Fluxograma do protocolo de organização do serviço.

## Resultados

Com a adoção deste protocolo observou-se melhoras em vários aspectos na equipe:

- Eliminação da lista de espera.
- Diminuição dos encaminhamentos ao CEO.
- Diminuição das reclamações.
- Aumento do vínculo entre profissional e população.

## Considerações finais

A criação deste protocolo além de proporcionar a padronização do serviço mostrou que o acolhimento ao usuário da equipe de saúde bucal deve proporcionar uma relação mais estreita entre paciente e trabalhador de tal forma que esse vínculo contribua para que os serviços de saúde oferecidos e executadas possam ter resultados positivos e duradouros.

\*Cirurgião-dentista

[dr\\_rodrigodalla@yahoo.com.br](mailto:dr_rodrigodalla@yahoo.com.br)

\*\* Orientador

ESF Paulo VI

Prefeitura de Várzea da Palma - MG