

# Acolher com acolhida: o desafio da equipe Aimmé Cançado Couto

Fabiana Soares Rodrigues \*  
Polo Formiga

Sônia Maria Nunes Viana\*\*

## Introdução

A Estratégia Saúde da Família (ESF) surgiu como proposta para mudança de modelo de saúde e o acolhimento como ferramenta orientadora das práticas de trabalho, auxilia a criação de vínculo entre a comunidade e os profissionais, facilitando a identificação e desenvolvimento de ações que garantem acesso conforme as necessidades da área adstrita, em sintonia com os princípios do SUS, de universalidade do acesso, integralidade nas ações e equidade, onde a comunidade sintá-se acolhida, respeitada e confie no serviço de saúde. (BRASIL, 2006)

## Objetivo

- Identificar a prática do acolhimento como ferramenta no processo de trabalho das equipes de Estratégia Saúde da Família, através do impacto quantitativo no serviço e a concretização dos princípios do SUS, na Equipe de Saúde da Família Aimeé Cançado Couto em Barão de Cocais, Minas Gerais.

## Metodologia

Este estudo foi realizado através de um relato de experiência, utilizando a metodologia qualitativa, descritiva, analisando as vivências sobre a prática de acolhimento incorporada e implementada pela equipe da Estratégia Saúde da Família Aimeé Cançado Couto em Barão de Cocais, Minas Gerais.

## Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. Acolhimento nas práticas de produção de saúde. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica,- 2. ed – Brasília: Ministério da Saúde, 2006

\*Enfermeiro

[soaresfrodrigues@yahoo.com.br](mailto:soaresfrodrigues@yahoo.com.br)

\*\* Orientador

ESF Aimeé Cançado Couto

Prefeitura de Barão de Cocais - MG

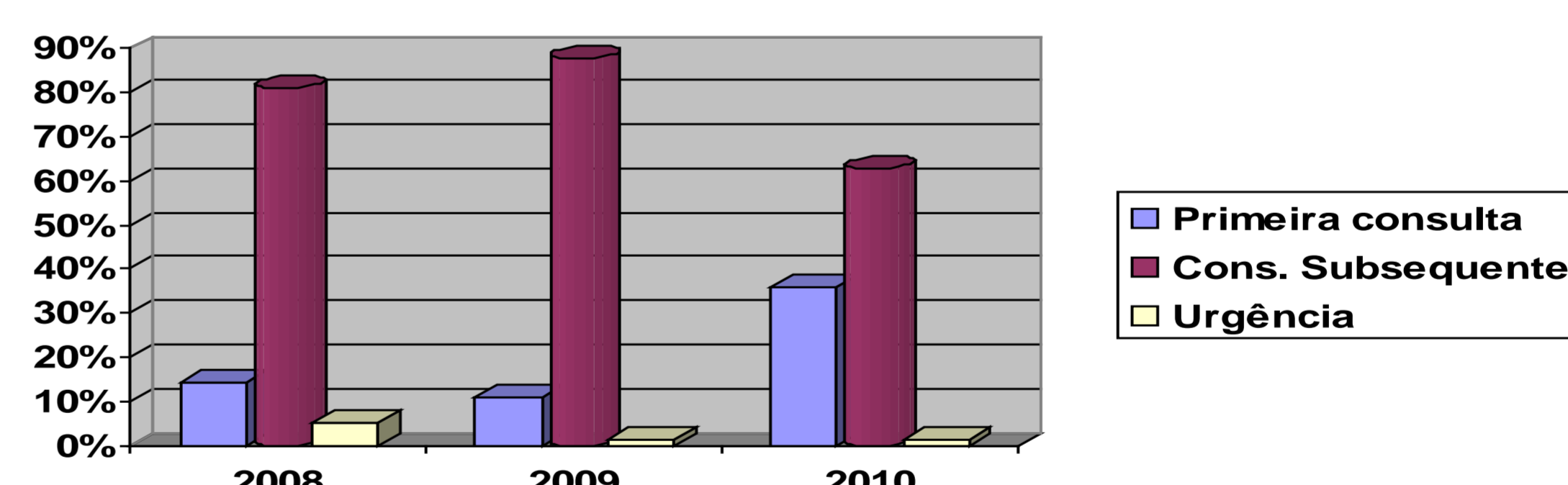
## Desenvolvimento

A autora, na sua vivência de coordenadora das dez equipes da Estratégia Saúde da Família, no município de Barão de Cocais, MG, questionava como um programa que veio para mudar o modelo assistencial preserva as filas como porta de entrada para o serviço. E a Equipe Aimeé Cançado Couto, implantada como posto de saúde do INAMPS em 1976 e em 1999 assumiu o papel de PSF, chamou a atenção com as mudanças no processo de trabalho ocorridas nos últimos anos, principalmente por agendar as consultas médicas, despertando para conhecer melhor os impactos ao utilizar o acolhimento como ferramenta.

## Resultados

A Equipe Aimeé Cançado Couto conseguiu colocar em prática um conceito ampliado de acolhimento, onde através das mudanças ocorridas garantiu-se o acesso dos usuários aos serviços de saúde (Gráfico I), melhorou a relação dos usuários com a equipe e reorganizou o processo de trabalho da equipe, onde cada profissional assume sua atribuição para a construção de um SUS mais sólido.

NATUREZA PROCURA ATENDIMENTO- ESF AIMEE CANÇADO COUTO



Fonte: Gráfico I- FONTE SIGAB DE BARÃO DE COCAIS - ESF AIMEÉ CANÇADO COUTO

## Considerações finais

Sendo o acolhimento na ESF, uma ferramenta potencial para consolidação do SUS, estudá-lo auxilia entender as práticas de trabalho e modifica-lo, garantindo acesso aos serviços, onde a equipe compreenda e responsabiliza-se pela demanda da comunidade, não deixando que os princípios do SUS sejam violados.