

# A HUMANIZAÇÃO DO PROFISSIONAL DE SAÚDE : REPENSANDO O TRABALHO ATRAVÉS DO CIRCO

\*Maria Celia Gomes Ventura Oliveira  
Polo Belo Horizonte

\*\*orientadora  
Ana Claudia Porfírio Couto

## Introdução

A Atenção Primária é porta de entrada para promoção, prevenção e assistência a saúde de toda uma população que anseia por atendimento. Diante deste fato vemos profissionais de saúde assoberbados de trabalho e as vezes insatisfeitos. Como cuidar deste cuidador? Utilizando a política de humanização eixo de valorização do trabalhador, surgiu a idéia de realizar uma oficina de circo para se discutir condições de trabalho, qualidade de atendimento e ética de forma lúdica.

## Objetivos

- Melhorar a relação com o trabalho;
- Percepção das habilidades, através de atividades circenses;
- Aperfeiçoar as relações interpessoais;
- Estimular o trabalho em equipe;
- repensar a prática diária

## Metodologia

Observação participativa com um relato de experiência

## Referências

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS – Brasília : Ministério da Saúde, 2009. 40 p. : il. color. – (Série B. Textos Básicos de Saúde)

\*Enfermeira  
marentura@hotmail.com  
PSF Bom Jesus  
Belo Horizonte

## Desenvolvimento

As oficinas ocorreram em uma tarde com quatro atividades simultâneas contemplando cinquenta funcionários de três centros de saúde de Belo Horizonte. A versatilidade circense possibilitou proezas com exercícios de cama elástica, malabares, solo e trapézio facilitando abordar temas como: trabalho em equipe, cooperação no trabalho, qualidade de atendimento, confiança e ética.



## Resultados

A experiência foi satisfatória, as discussões produtivas com reflexos no cotidiano de trabalho. Foi discutido que trabalho é o mesmo em qualquer lugar mas que de acordo com a relação que se estabelece podemos ter prazer em realizá-lo. Todos os profissionais tiveram contato com os exercícios possibilitando percepções diferentes antes e depois dos treinos comparando com os novos protocolos, novos profissionais e o novo que enfrentamos a cada dia.

## Considerações finais

O trabalho desenvolvido no circo nos levou a pensar o quanto o trabalho de cada um é importante para que se chegue ao todo. A equipe funciona se todas as peças da engrenagem circulam de maneira harmoniosa. Percebemos a importância da comunicação e da escuta qualificada para realização de qualquer ação.. Vimos a necessidade de ações periódicas como esta oficina de humanização para que melhore a qualidade do atendimento e a relação com o trabalho.