

IMPLANTAÇÃO DO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Mateus Figueiredo Martins Costa

Polo: Belo Horizonte

Orientador: Maria do Carmo Barros de Melo

Turma: Beta

Introdução

A qualidade do Sistema de saúde no Brasil passa atualmente pela efetividade ou não dos serviços prestados na atenção primária, dessa forma este trabalho vem apresentar a experiência da UBS Cafezal na implantação do protocolo de “Acolhimento com Classificação de Risco”, ferramenta estratégica voltada à sistematização da assistência prestada à demanda espontânea, com objetivo de assistir os usuários de forma integral e equânime.

Objetivo

Apresentar a importância da implantação do acolhimento com classificação de risco nas unidades de atenção primária de saúde (APS) a partir do relato da experiência bem sucedida na UBS Cafezal.

Metodologia

Esse é um estudo de caráter descritivo e analítico que tem como foco a implantação do acolhimento com classificação de risco na UBS Cafezal. Este protocolo trabalha com a avaliação sistematizada na sintomatologia apresentada pelos usuários no momento do acolhimento, definindo após essa avaliação uma classificação que determinará um atendimento imediato ou não.

Referências

BELO HORIZONTE, Secretaria Municipal de Saúde. Protocolo técnico para classificação de risco nas UPA´s. . Belo Horizonte: Secretaria Municipal de Saúde, 2004.

MINAS GERAIS. Secretaria de Estado da Saúde. *Plano Diretor da Atenção Primária. Acolhimento e Classificação de Risco.* 2008.

*Enfermeiro

mafigueiredocosta@hotmail.com

Desenvolvimento

A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré-estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada. Abaixo a tabela apresenta uma amostragem do mês de maio/2010 na UBS Cafezal:

RISCO	MANHÃ				TARDE				TOTAL
	ESF1	ESF1	ESF3	ESF4	ESF1	ESF2	ESF3	ESF4	
VERMELHO	--	-	-	-	-	-	-	-	0
AMARELO	2	4	6	2	10	1	1	15	41
VERDE	7	31	28	10	36	7	4	39	162
AZUL	5	16	22	7	27	3	3	40	123
TOTAL	14	51	56	17	73	11	8	30	326

Resultados

O protocolo vem se mostrando eficaz no sentido de sistematizar a assistência prestada aos usuários, organizando a demanda a partir das prioridades, além disso é possível observar o envolvimento de toda a equipe na assistência, equipe esta que se mostra mais qualificada e embasada teoricamente e tecnicamente na aplicação do protocolo.

Considerações finais

O “Acolhimento com Classificação de Risco” é uma ferramenta inovadora na assistência prestada na atenção primária, pois qualifica e organiza o serviço, além de proporcionar segurança técnica-científica a quem o executa.