

O acolhimento na assistência de enfermagem na Estratégia Saúde da Família: revisão integrativa da literatura

Fernanda Geremias Cordeiro*

Polo: Governador Valadares

Maria Teresa Marques Amaral**

Introdução

Um dos pilares que sustenta ou concede viabilidade à proposta do acolhimento é a maneira como se dão as relações entre os diversos atores envolvidos. O acolhimento além da formação do vínculo que ocorre pela aproximação entre usuário e trabalhador de saúde, objetiva envolver afetividade, ajuda e respeito, formando sujeitos autônomos, tanto profissionais quanto usuários. Não se reconhece vínculo sem que o usuário seja reconhecido na condição de sujeito, que fala, julga e deseja.

Objetivo

O estudo tem como objetivo a revisão integrativa da literatura para compreender as estratégias utilizadas pela equipe da ESF para realização de ações comprometidas com a promoção da qualidade da assistência.

Metodologia

O procedimento proposto foi uma revisão integrativa da literatura de artigos nacionais, tendo como propósito sumarizar os estudos já concluídos nesta área, em bases de dados como: SCIELO; BIREME; Portal Saúde, utilizando para sua busca os descritores: Cuidado de Enfermagem, Saúde da Família, Acolhimento, Humanização na Assistência.

Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. HumanizaSUS. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.
- MATUMOTO, S. et al. A comunicação como ferramenta para o acolhimento em unidades de saúde. In: SIMPÓSIO Brasileiro de Comunicação em Enfermagem, 8., 2002, São Paulo. Anais eletrônicos. Ribeirão Preto: EERP-USP, 2002. Disponível em: <http://www.proceedings.scielo.br/scielo.php?pid=MSC000000052002000100050&script=sci_arttext> Acesso em: 15 mar. 2010.
- MERHY, E. E. et al. Em busca de ferramentas analisadoras das tecnologias em saúde: a informação e o dia-a-dia de um serviço, interrogando e gerindo trabalho em saúde. In: MERHY, E. E.; ONOCKO, R. (Orgs.). Agir em saúde: um desafio para o público. São Paulo: Hucitec, 1997. p.113-150.

* Fernanda Geremias Cordeiro
fernandinha_gv@hotmail.com

** Maria Teresa Marques Amaral - Orientadora/UFMG

Enfermeira ESF Carapina II
Prefeitura de Governador Valadares