

O TRABALHO EM EQUIPE E A ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA: DILEMAS ÉTICOS

Polo: Governador Valadares

KÊNIA ANASTÁCIO DA CUNHA*
Edison José Corrêa**

Ética e trabalho em equipe

A questão ética, no dia-a-dia da estratégia Saúde da Família, pode caracterizar-se em três grandes níveis, segundo as diferentes dimensões de relacionamentos no trabalho: nas relações com usuários e famílias; nas relações da equipe; nas relações com a organização e o sistema de saúde (ZOBOLI, 2004).

Os problemas éticos na relação com usuários e família retrata a complexidade das relações humanas na saúde, maior na saúde da família pelas peculiaridades que cercam esse relacionamento. De um lado, os usuários buscam a resolução de um problema, de saúde ou não, trazendo seus segredos, medo, crenças e expectativas. De outro, a equipe, inexperiente, mantém-se presa a procedimentos, normas e rotinas do serviço.

Os problemas nas relações com a equipe nos mostra as dificuldades em delimitar os papéis e funções de cada membro em decorrência da incorporação de novos profissionais e das inovações nas propostas assistenciais. E, sem se olvidar que a centralidade da atenção reside no atendimento ao usuário, os profissionais precisam discutir suas atribuições e responsabilidades mutuamente.

Nos problemas éticos nas relações entre a organização e os serviços de saúde é clara a dificuldade de separar a ética dos cuidados de saúde da ética da administração em saúde. A estrutura dos serviços e as condições de trabalho são cruciais na geração e no apoio para a resolução dos problemas éticos.

Considerações finais

Os problemas éticos apontados nos mostram que, na atenção primária, esses são constituídos por preocupações cotidianas, aspectos éticos que permeiam circunstâncias comuns da prática diária da atenção à saúde, mas que, à sua maneira, são amplos e complexos. Atuar na atenção primária reorganizada pela estratégia SF requer redirecionamento tanto da prática clínica, quanto do equacionamento ético, sem detrimento das situações cotidianas.

Para tanto, os profissionais devem compreender que a estratégia Saúde da Família não se baseia apenas em uma nova conformação da equipe, mas numa nova prática, marcada pela humanização e pelo cuidado, alicerçada na compreensão de que as condições de vida definem o processo saúde-doença das pessoas.

Introdução

A Atenção Primária à Saúde constitui-se como o primeiro contato de indivíduos, famílias e comunidades com o sistema de saúde. Tem o papel centralizador de organização, coordenação e responsabilização dentro de um sistema de saúde (FERREIRA, 2010). Entretanto, constatou-se que a atenção ao paciente, por parte de muitos profissionais que atuam na estratégia Saúde da Família, na cidade de Governador Valadares-MG, estava sendo alvo de queixas por parte da população, o que justificou a abordagem do tema visto aqui.

Objetivo

Sistematizar os aspectos mais relevantes relativos ao trabalho em equipe em suas relações éticas e indicar diretrizes para que atenda às expectativas da população.

Metodologia

Revisão bibliográfica narrativa e análise da produção científica brasileira sobre o tema. Foram utilizados os Descritores de Ciências de Saúde (<http://decs.bvs.br>): “Saúde da Família (SF)”, “ética institucional”, “ética médica”. Foi consultada a Biblioteca Virtual em Saúde nas bases Lilacs e SciELO. Foram também usados livros-texto e módulos vistos durante o Curso de Especialização.

Referências

FERREIRA, F. F. **Atenção Primária em Saúde**, 2010. Disponível em: http://pt.wikipedia.org/wiki/Aten%C3%A7%C3%A3o_prim%C3%A1ria_%C3%A0_sa%C3%BAde. Acesso em: 9 dez 2010.

ZOBOLI, E. L. C. P.; FORTES, P. A. de C. **Bioética e atenção básica: um perfil dos problemas éticos vividos por enfermeiros e médicos do Programa Saúde da Família**, São Paulo, Brasil. Rio de Janeiro: Caderno Saúde Pública, 2004. Disponível em: www.scielo.br/pdf/csp/v20n6/28.pdf. Acesso em: 19 set 2010.

* Médica – ESF / Governador Valadares

**Orientador / Trabalho de Conclusão de Curso



Universidade
Federal de
Minas Gerais

NESCON

AGORA



Ministério da
Educação



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

Sistema de Gestão de Informação em Saúde