

A representação social do enfermeiro em suas ações de assistência, na visão do usuário atendido na Atenção Primária a Saúde, no Programa Saúde da Família, Capelinha, MG.

Kênia J. Campos Lopes*
Polo Teófilo Otoni

Lenice de Castro Mendes Vilela **

Introdução

É impossível pensar qualquer profissão fora do contexto histórico, social, econômico e político de suas práticas. Para compreender a práxis do enfermeiro, justifica-se este estudo bibliográfico, a partir da temática sobre a inserção da enfermagem no Brasil, o surgimento da Atenção Primária a Saúde, a instalação do Programa Saúde da Família e a teoria das representações sociais. A partir destes temas busca-se subsídios para identificar qual a representação do enfermeiro diante do usuário na Atenção Primária a Saúde.

Objetivo

Identificar a representação social do enfermeiro e suas ações na assistência, na visão do usuário atendido na Atenção Primária a Saúde, no Programa Saúde da Família, no município de Capelinha.

Metodologia

Este estudo propôs uma investigação do tipo descritivo com abordagem qualitativa. Inicialmente, realizou-se a pesquisa bibliográfica que possibilitou a busca de trabalhos e obras de diversos autores que fomentaram o tema. A seleção do material e artigos científicos ocorreu no período de dezembro de 2009 a janeiro de 2010. Para obtenção dos dados, realizou-se uma pesquisa a partir da observação e de uma entrevista semi-estruturada direcionada às funções do enfermeiro na Unidade de Saúde. Para o estudo foram entrevistados 25 usuários que possuíam facilidade de acesso à Unidade, escolhidos aleatoriamente, homens e mulheres na faixa etária de 18 a 60 anos. Os usuários foram abordados na recepção, enquanto aguardavam pelo atendimento e na Consulta de Enfermagem, na Unidade Básica de Saúde do PSF Vista Alegre. Este estudo foi aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde em março do decorrido ano.

Referências

SPINK, Mary Jane P. **As representações sociais na perspectiva da psicologia social**. São Paulo: Brasiliense, 1993, p.19 -46, 85 -109. SELLI, Lucilda. **Bioética na enfermagem**. São Leopoldo: UNISINOS, 2003. p. 46-48, 52-60.

*Enfermeira
kclopes21@yahoo.com.br
**Orientadora
PSF Vista Alegre
Prefeitura de Capelinha

Discussão e Resultados

Os resultados foram agrupados por meio de categorias discursivas, organizadas em tópicos, para possibilitar a análise a partir da literatura e reflexão sobre os achados. O usuário caracteriza a representação social do enfermeiro à partir de sua vivência no serviço. Ou seja, cuidador com ações complementares ao médico, cumprindo tarefas delegadas, destituídos de autonomia e poder. Evidencia-se, portanto, um desconhecimento das atribuições do enfermeiro, tendo em vista que é um profissional com curso de graduação e muitas vezes especialista e que deveria exercer uma liderança para a equipe de saúde e para a população. Sobretudo, a imagem que o usuário construiu sobre a enfermagem, pode ser justificada pela história e inserção da profissão no Brasil, quando, naquela época, devia ser uma contínua atividade de devoção; conceito que permanece até hoje na população em geral. Além disso, na Unidade de Saúde, a práxis do enfermeiro, usualmente está voltada para a assistência individual em detrimento do coletivo, o que reforça a percepção do usuário e a qualidade da assistência, tendo em vista os aspectos sociais, econômicos e culturais relacionados com a saúde da população.

Considerações finais

Atualmente, a Enfermagem como profissão tem buscado a construção do cuidar como seu objeto de trabalho cuja abordagem teórica defende um cuidar planejado, contextualizado e em articulação com as tecnologias disponíveis na contemporaneidade. Para sua efetivação, os enfermeiros precisam assumir seu compromisso com as mudanças e manifestar sua prática a partir dos instrumentos teóricos. Necessário se faz, insistir na importância de se criar efetivos canais de comunicação entre enfermeiros e usuários, onde, por meio de ações específicas e/ou inespecíficas, o enfermeiro possa efetivamente atuar na Unidade Básica de Saúde, no Programa Saúde da Família, Vista Alegre.